IMPACTO DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL CLIMA DE NEGOCIOS

La inseguridad ciudadana tiene un alto impacto para las empresas de la República Dominicana, en términos económicos y en la productividad de las mismas. Con el fin de analizar la evolución de este fenómeno en el clima empresarial, la Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios presenta la 2da edición de su estudio “Reflejo de la Inseguridad Ciudadana en el Clima de Negocios” y sus hallazgos más relevantes:

**PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD**
La inseguridad ciudadana continúa siendo una alta preocupación pues afecta el clima de negocios.

Sin embargo, un **78% de las empresas encuestadas** considera que el sector donde opera es muy seguro o seguro, en contraste con el 59% que opinaba lo mismo en el estudio de 2017.

**GASTOS DE LAS EMPRESAS POR PROVINCIAS**
Entre las ocho provincias con mayor nivel de respuesta en la encuesta

**ENTRE RD$1.1 MILLONES Y RD$1.8 MILLONES DE PESOS**

Es el promedio total que destinan anualmente las empresas que han sido víctimas de delito en el Gran Santo Domingo, Santiago de los Caballeros, La Vega, Barahona, San Cristóbal y La Romana en servicios de seguridad y en recomponerse de los daños de los delitos.

**VICTIMIZACIÓN DE LAS EMPRESAS**
**El 52% de las empresas encuestadas** ha sido víctima de delitos en los últimos 5 años. De estas:

- Al 64% les ha ocurrido de 2 a 3 veces.
- Las empresas que tienen menos de un año de establecimientos han sido víctimas entre 1 a 2 veces.

Los delitos más frecuentes son:

**DELITOS INTERNOS**
**33% de los total de las empresas encuestadas** ha sido víctima de un delito cometido por un empleado.

En el **66% de los casos** las empresas desahucian en vez de despedir a los empleados que han cometido el delito, pagándoles sus prestaciones laborales.

 Esto refleja una falta de confianza en las autoridades dado los bajos niveles de respuesta y por los costos y tiempos que puede suponer mantener un caso en el sistema de justicia.

**INVOLUCRAMIENTO DEL SECTOR EMPRESARIAL**
Existe un alto nivel de consciencia respecto del rol que debe jugar el sector privado en la prevención y combate de la inseguridad.

**El 92% de las empresas encuestadas considera que el sector privado debe involucrarse en temas de seguridad ciudadana (78% en 2017).**

**CONSECUENCIAS DE LA INSEGURIDAD**
El estudio reafirma los hallazgos del 2017, identificando como las principales consecuencias de la inseguridad para las empresas: la disminución del rendimiento laboral, el deterioro del clima de negocios y una reducción de la productividad de las empresas.

**LAS EMPRESAS MÁS AFECTADAS**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Inversión promedio en servicios de seguridad y mantenimiento</th>
<th>Costo promedio del delito</th>
<th>% de facturación anual</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Micro</td>
<td>RD $715 mil</td>
<td>RD $376,000</td>
</tr>
<tr>
<td>Pequeña</td>
<td>RD $1.03 Miliones</td>
<td>RD $464,000</td>
</tr>
<tr>
<td>Mediana</td>
<td>RD $2.05 Miliones</td>
<td>RD $387,000</td>
</tr>
<tr>
<td>Grande</td>
<td>RD $7 Miliones</td>
<td>RD $841,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La cantidad de empresas grandes que han sufrido delitos ha aumentado en un 10% comparado con el estudio del 2017, siendo también las más afectadas por delitos cometidos por empleados. Su gasto en seguridad asciende en promedio a RD$7 millones.

**RESPUESTA DE LAS AUTORIDADES**
Hay un estancamiento en los niveles de respuesta de las autoridades ante los delitos denunciados por las empresas.

En el **74% de los casos las autoridades no hicieron nada**

En el **40% de los casos las autoridades hicieron nada**

En el **2% de los casos las autoridades hicieron nada**

En la ciudadanía, el **92% de las empresas** encuestadas consideran que el sector privado debe involucrarse en temas de seguridad ciudadana (78% en 2017).