



ASOCIACIÓN NACIONAL DE
JÓVENES EMPRESARIOS

ESTUDIO: REFLEJO DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL CLIMA DE NEGOCIOS



ANTECEDENTES:

ANJE y LA INSEGURIDAD CIUDADANA

- Durante más de una década, RD ha experimentado una ola de delincuencia que se ha convertido en una constante marea, arrojando tanto a los hogares como a los comercios y empresas del país.
- Hechos delictivos han puesto en riesgo la vida de los dominicanos, su patrimonio personal, así como el clima de negocios empresarial afectando el patrimonio corporativo de las mismas.

SUCESO

Asalto frente a Bella Vista Mall deja un seguridad muerto y otro herido

15/09/2016 12:00 AM - SUEDI LEÓN



Un agente de seguridad murió y otro resultó herido durante un asalto a un camión de envío de valores frente a la plaza comercial Bella Vista Mall, en la avenida Sarasota de esta capital. El asalto ocurrió cerca de las 7:00 de la noche, cuando los dos agentes se dirigían con las valijas hasta el camión ficha 137 de la compañía de seguridad G4S, para la cual laboraban.

Diario Libre

PORTADA NOTICIAS » Política Sucesos Justicia Educación Salud Ciudad

DELINCUENCIA | 10 ENE 2017, 12:00 AM | ADONIS SANTIAGO DÍAZ

Seguridad ciudadana es un tema ausente de la agenda del gobierno

Han anunciado planes, pero no los han ejecutado, mientras la gente se siente insegura su casa



SEGURIDAD CIUDADANA

Las estadísticas no reflejan una baja de la delincuencia

15/03/2016 12:00 AM - NATALI FAXAS

Los mecanismos de recolección de datos y la desconfianza de la población imposibilitan tener números confiables



Los vicios de las estadísticas oficiales sobre la delincuencia y la inseguridad ciudadana imposibilitan analizar de manera objetiva esta problemática.

Las cifras del Gobierno demuestran que, tal y como lo señaló el presidente Danilo Medina en su última rendición de cuentas, los últimos cuatro años las muertes por homicidio han descendido. Sin embargo, los homicidios "por delincuencia" no ha tenido el mismo comportamiento.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



ANTECEDENTES: ANJE y LA INSEGURIDAD CIUDADANA

- Proyecto de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 2013-2014
 - RD posee percepción de inseguridad y victimización más alta de AL, con 64.8% en el deterioro de la seguridad
- Oficina Nacional de Estadísticas en 2010
 - 68.4% de las empresas pagan para su seguridad
- Índice de Competitividad Global 2015-2016
 - Posición 121 en costo en los negocios por la violencia y el crimen
- Índice de Competitividad Global 2016-2017
 - Posición 122 en costo en los negocios por la violencia y el crimen

“El alto nivel de delincuencia limita el potencial de la República Dominicana en relación a su proyección competitiva a nivel internacional”.

**Informe Riesgo País: III Trimestre 2015,
Secretaría Ejecutiva de Consejo Monetario Centroamericano.**

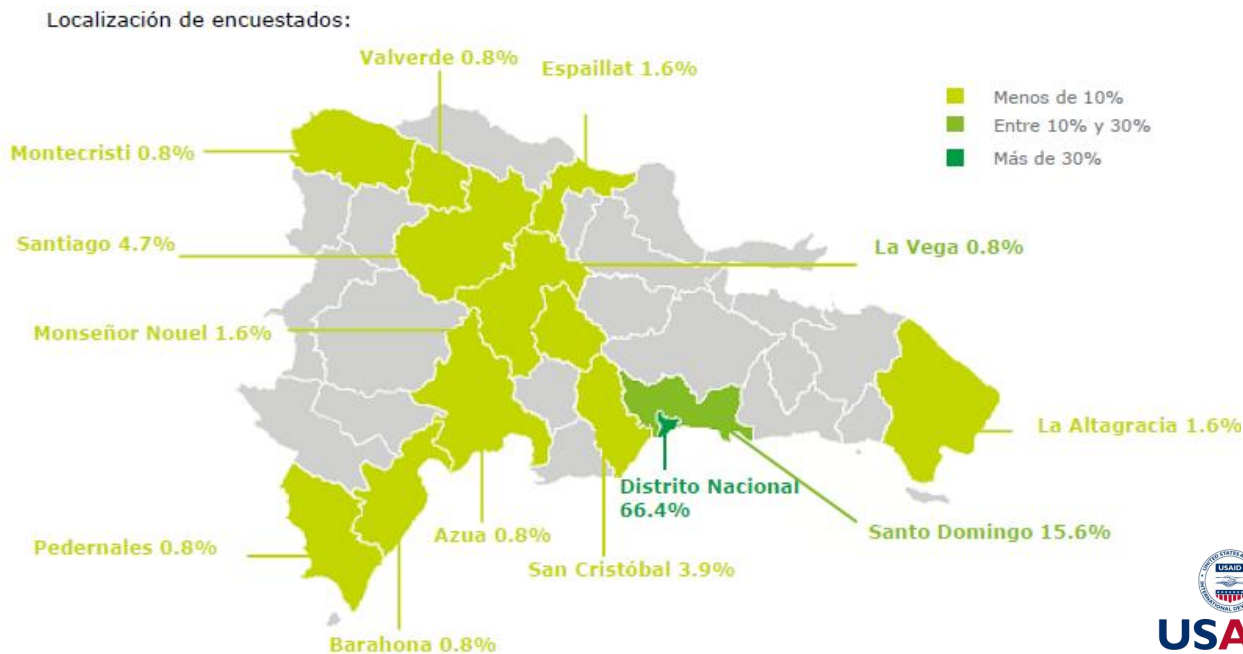
ANTECEDENTES: ACCIONES ESTATALES IMPLEMENTADAS

Durante la misma década en que ha incrementado la inseguridad, el Estado ha implementado diversos planes, programas y estrategias para combatir el crimen y la delincuencia en el país:

- **2005:** Plan de Seguridad Democrática por Decreto 263-05
- **2006:** Consejo Nacional de Seguridad por Decreto 315-06
- **2007:** Directiva de Seguridad y Defensa Nacional por Decreto 189-07
- **2012:** Observatorio de Seguridad Ciudadana por Decreto 358-12
- **2013:** Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana por Decreto 119-13
- **2013:** Plan Integral de Seguridad Ciudadana con Sistema de Emergencia 911 por Ley No.140-13
- **2013:** Reforma de la Ley No. 139-13 Orgánica de las Fuerzas Armadas
- **2016:** Reforma de la Ley No. 590-16 Orgánica de la Policía Nacional

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO: Reflejo de la Inseguridad Ciudadana en el Clima de Negocios

- **Empresa contratada:** Deloitte RD
- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Muestra:** 128 empresas
- **Perfil de encuestados:** Altos ejecutivos de cada empresa
- **Trabajo de campo:** 21 de Julio al 2 de agosto y 24 de septiembre al 1ro de octubre de 2016



ÍNDICE DE RESULTADOS:

- Percepción de la Inseguridad Ciudadana
- Victimización de las empresas encuestadas
- Habilidad y respuesta de las autoridades
 - *Medidas adoptadas por las autoridades*
- Consecuencias
 - *Sobre el desenvolvimiento de las empresas*
 - *Sobre los costos (anticipados y de recomposición)*
- Recomendaciones

8 de cada 10 han visto **ASALTOS** en alrededores de su **ESTABLECIMIENTO**



RESULTADOS: Percepción de la Inseguridad Ciudadana

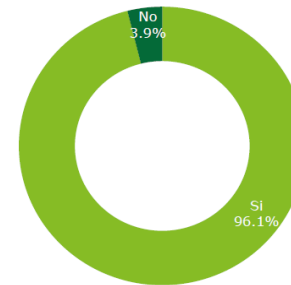
Para el **75.5%** de las empresas encuestadas la inseguridad ha empeorado en los últimos 12 meses, el **21.9%** considera que está igual y solamente el **2.3%** considera que ha mejorado.

Estos resultados poseen una gran trascendencia pues para el **96.1%** de las empresas la inseguridad afecta el clima de negocios en el país.

Percepción

¿Considera usted que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios del país?

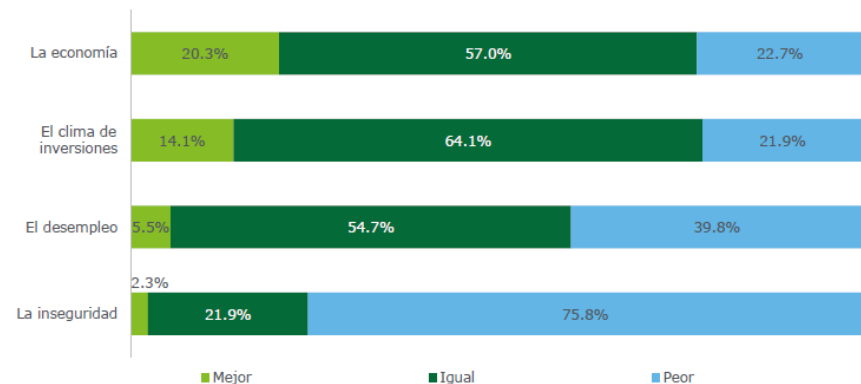
96.1% cree que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios en el país



Percepción

¿Cómo considera la situación actual con relación a un año atrás de...?

75.8% considera que la inseguridad ha empeorado en los últimos 12 meses

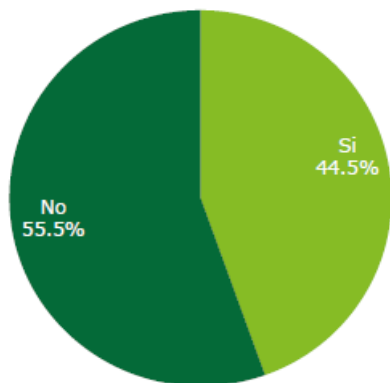


RESULTADOS: Victimización de las empresas encuestadas

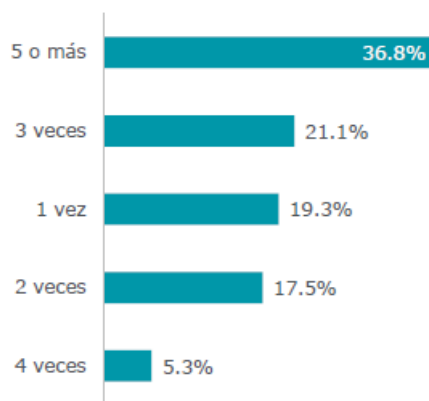
Victimización

¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

Del **44.5%** de las empresas que afirmaron que Sí han sido víctimas de delito, al **36.8%** le ha ocurrido 5 veces o más



¿Cuántas veces?



La victimización se refiere a la consumación del delito y las consecuencias de dicho acto en las empresas encuestadas.

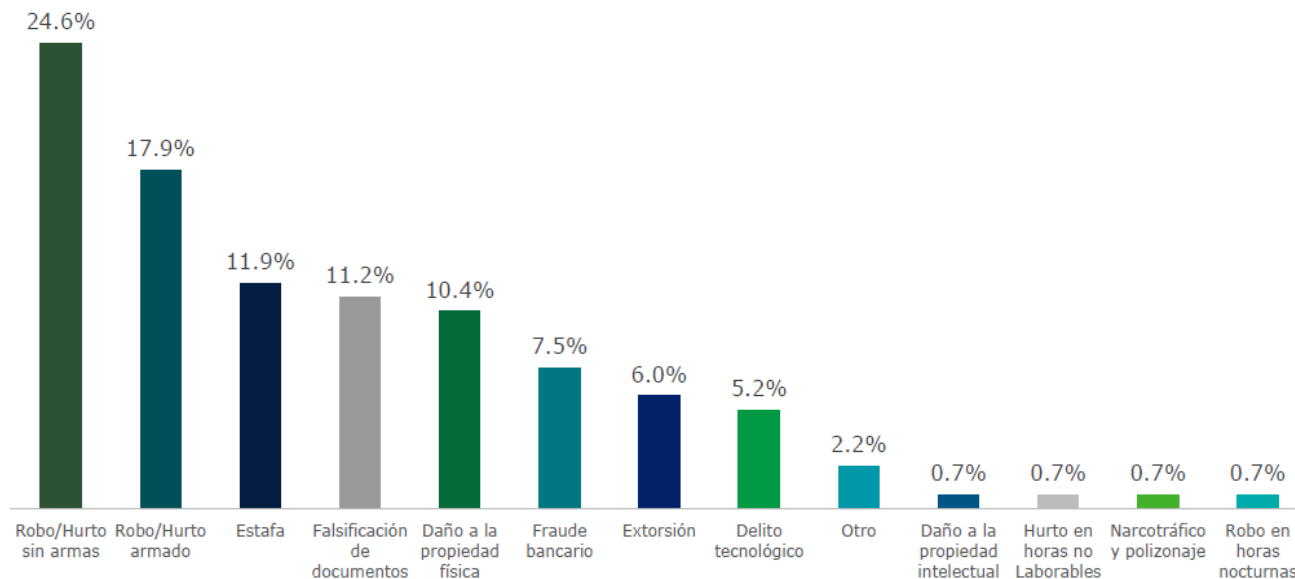
El 44.5% de las empresas afirman que sus negocios han sido víctimas de algún acto delictivo, mientras que el 55.5% afirma lo contrario. De las que **Sí** han sido víctimas, al 36.8% le ha ocurrido 5 o más veces y al 21.1% le ha ocurrido más de 3 veces.

RESULTADOS: Victimización de las empresas

Los datos evidencian que los delitos mayormente ocurridos a las empresas corresponde a robo/hurto sin armas en un 24.6% y robo/hurto con el agravante de armas en un 17.9%.

Victimización

Aquellas empresas víctimas de un acto delictivo ¿Cuáles fueron cometidos?



Nota: Robo se refiere a la acción de apropiarse de algo ajeno por medio de la fuerza o intimidación, mientras que hurto se refiere a la acción de apropiarse de algo ajeno sin hacer uso de violencia o amenazas.

RESULTADOS: Victimización de las empresas

El 54.7% de las empresas encuestadas han experimentado delitos en su contra a nivel interno por sus propios empleados, cometiendo robos como el principal delito.

54.7% de las empresas han sido víctimas de delito por un empleado



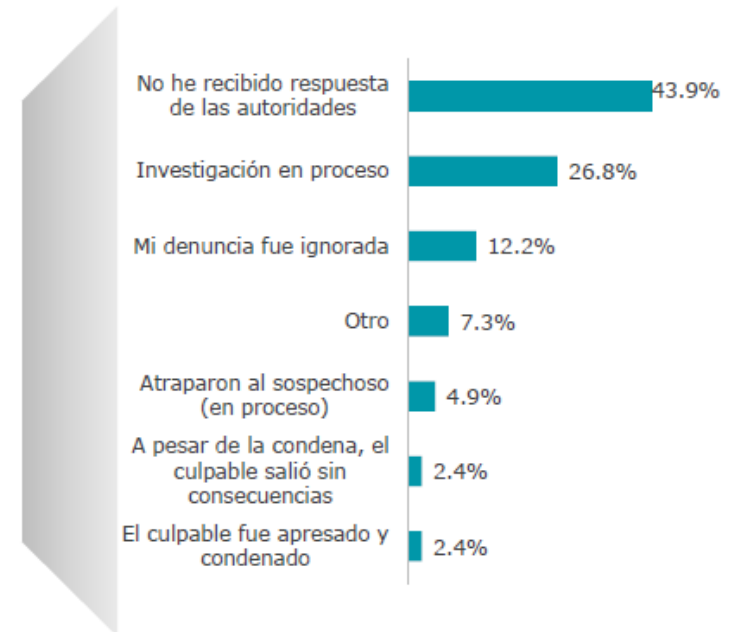
RESULTADOS: Habilidad y respuesta de las Autoridades

71.9% SI DENUNCIÓ

Sobre el último delito ocurrido el 71.9% de las empresas SI denunciaron el mismo ante las autoridades, a diferencia de un 28.1% que decidió NO hacerlo.

El 43.9% de las empresas que denunciaron el delito declara no haber recibido respuesta, un 26.8% dice que su investigación está en proceso y para el 12.2% la denuncia fue ignorada.

Estos resultados alarmantes evidencian la deficiencia en respuesta de las autoridades pues sólo para un 2.4% de las denuncias el culpable fue apresado y condenado, sin lograr evadir las consecuencias.



RESULTADOS: Habilidad y respuesta de las Autoridades

28.1% NO DENUNCIÓ

Del 28.1% de las empresas encuestadas que NO denunciaron el delito ocurrido, 34.6% no denunció por falta de confianza en las autoridades y 30.8% manifestó que no vale la pena hacerlo.

La falta de respuesta de las autoridades ante casos de investigación produce que el 15.4% de las empresas que han sido víctimas de delitos prefieran arreglar por su propia cuenta el hecho, es decir “*tomar la justicia por sus manos*”, sin recurrir a las vías legales correspondientes.

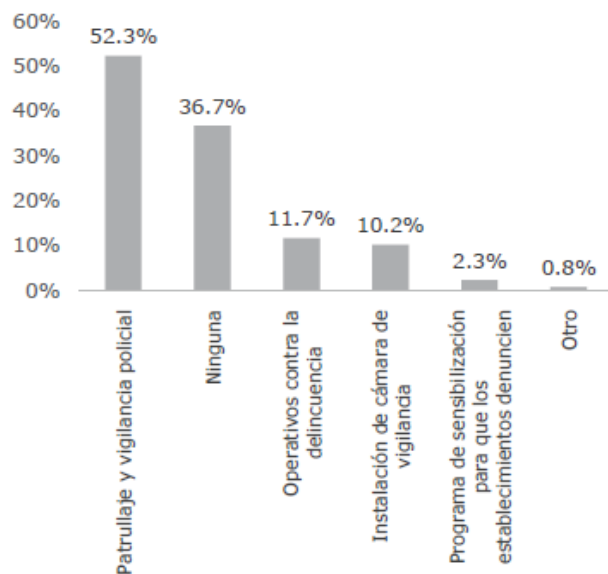


RESULTADOS: Medidas adoptadas por las Autoridades

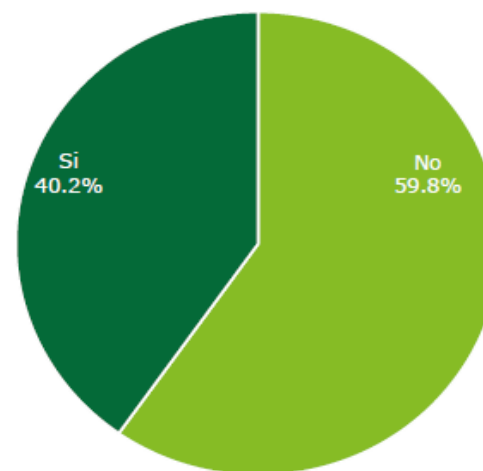
No obstante las autoridades han adoptado medidas para reducir la inseguridad en los alrededores de las empresas principalmente con patrullaje y vigilancia policial. **La mayoría de las empresas encuestadas entienden que estas acciones NO han dado resultados.**

Un 36.7% de las empresas indicó que las autoridades NO han asumido ninguna medida para reducir la inseguridad en sus alrededores.

¿Qué han hecho las autoridades en los alrededores de su empresa para reducir la inseguridad?



¿Han dado resultados estas acciones?



CONSECUENCIAS: La Inseguridad Ciudadana y el desenvolvimiento de las empresas

CONSECUENCIAS: La Inseguridad Ciudadana y el desenvolvimiento de las empresas

- Reducción de la **PRODUCTIVIDAD**
- Deterioro en el **CLIMA LABORAL** interno
- Disminución del **RENDIMIENTO** laboral de los empleados
- Disminución en las **VENTAS**
- Daños económicos en la empresa y psicológicos en los empleados



CONSECUENCIAS: Sobre los COSTOS

Los **COSTOS ANTICIPADOS** son en los que incurren las empresas para reducir el riesgo de victimización, a través de la inversión en cámaras de vigilancia, servicios de seguridad privada, cercas eléctricas, etc. Otros **COSTOS ANTICIPADOS** están relacionados al mantenimiento diario para el funcionamiento de dicha inversión. Existe los **COSTOS DE RECOMPOSICIÓN** que engloban los daños a la propiedad y reparación a las víctimas/empleados.

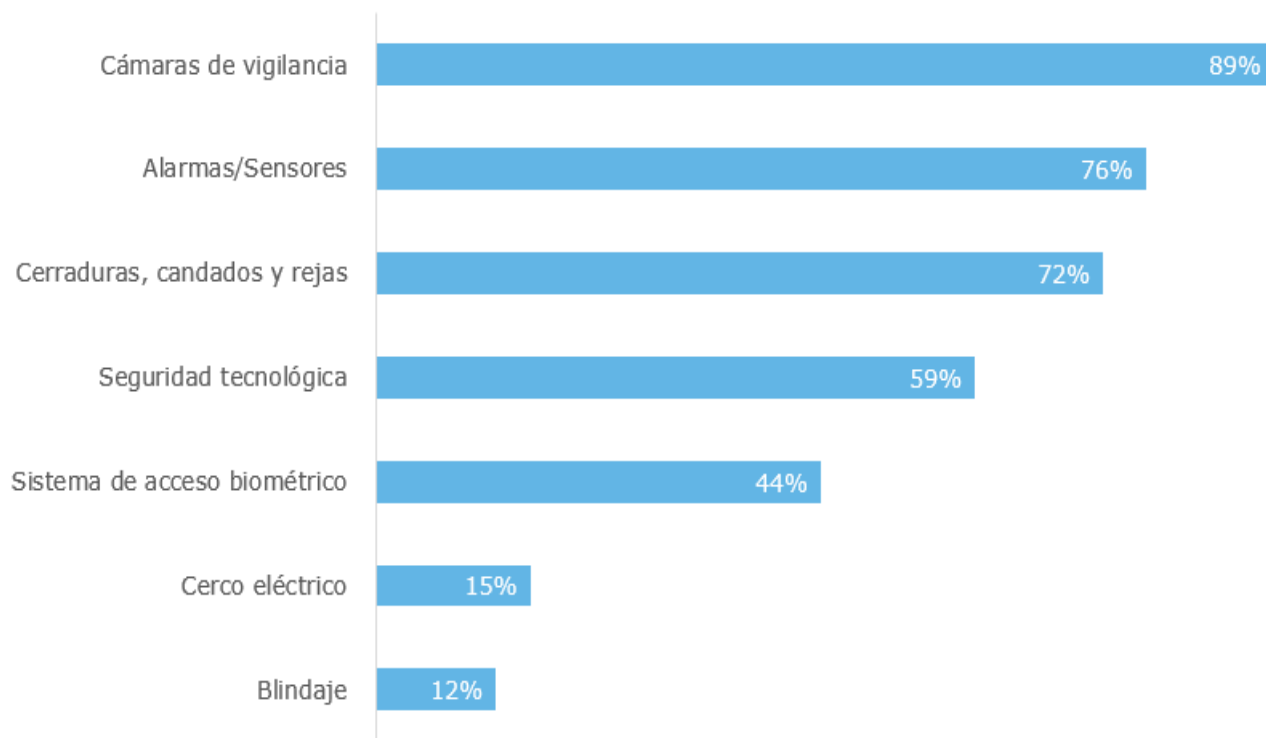
Costos anticipados: Inversión inicial en seguridad

Costos anticipados: Mantenimiento del servicio de seguridad

Costos de recomposición en consecuencia del delito

CONSECUENCIAS: Áreas de inversión inicial en servicios de seguridad

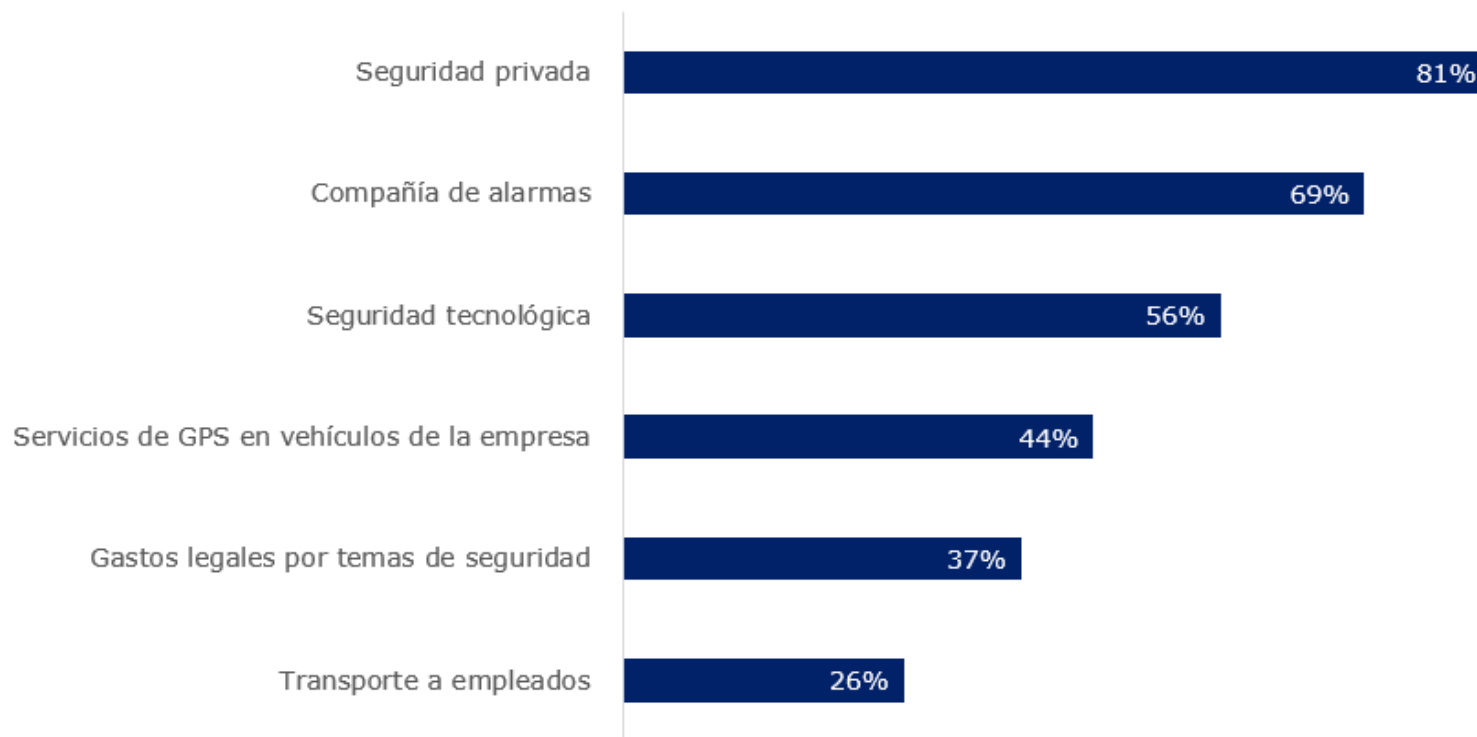
Para la adquisición e instalación inicial de medidas de seguridad se evidencia que un **89%** de las empresas encuestadas recurrieron a la instalación de cámaras de vigilancia siendo esta la principal medida de prevención, seguido de la instalación de alarmas y sensores con un **76%**. El tercer lugar es ocupado por cerraduras, candados y rejas con un **72%**.



Nota: La opción "no aplica" no está incluida en el gráfico.

CONSECUENCIAS: Áreas de gastos en mantenimiento del servicio de seguridad

81% de las empresas encuestadas destina sus recursos mensuales principalmente en **servicios de seguridad privada**, seguido de un 69% en compañías de alarmas.



Nota: La opción "no aplica" no está incluida en el gráfico



PROMEDIO ANUAL: Costos anticipados por **Inversión Inicial** en Seguridad

La inversión promedio en seguridad representa una carga mayor para las empresas que facturan anualmente menos de RD\$6,000,000 (MICRO), pues ante el escenario en el que SI hayan sufrido un delito representa un 2.3% de su facturación anual, y de NO ocurrirle, la inversión representa un 1.8%. La realidad de las empresas PEQUEÑAS es similar a lo anterior.

Facturación Anual	Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual	Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual
Menos de RD\$6,000,000	RD\$140 mil	2.3%	RD\$110 mil	1.8%
Entre RD\$6,000,001 y RD\$40,000,000	RD\$248 mil	1.1%	RD\$196 mil	0.9%
Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000	RD\$622 mil	0.7%	RD\$323 mil	0.3%
Más de RD\$150,000,000	RD\$1.21 MM	<0.4%	RD\$916 mil	<0.3%

PROMEDIO ANUAL: Costos anticipados por Mantenimiento del Servicio de Seguridad

El gasto promedio anual para el manteniendo del servicio de seguridad representa una carga mayor para las empresas que facturan anualmente menos de RD\$6,000,000 (MICRO), pues ante el escenario en el que SI hayan sufrido un delito representa un 6.0% de su facturación anual, y de NO ocurrirle, el mantenimiento representa un 3.0%. Lo anterior sin dejar a un lado las empresas PEQUEÑAS cuya realidad es similar.

Facturación Anual	Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual	Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual
Menos de RD\$6,000,000	RD\$360 mil	6.0%	RD\$180 mil	3.0%
Entre RD\$6,000,001 y RD\$40,000,000	RD\$616 mil	2.7%	RD\$531 mil	2.3%
Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000	RD\$1.45 MM	1.5%	RD\$500 mil	0.5%
Más de RD\$150,000,000	RD\$2.52 MM	<0.8%	RD\$1.53 MM	<0.5%

CONSECUENCIAS: Costos de recomposición por delitos

Como consecuencia de los delitos ocurridos, las empresas con facturación anual de más de RD\$150,000,000 han sufrido pérdidas económicas desde RD\$45,000 hasta más de RD\$3,000,000. 50% de las empresas con facturación anual de RD\$40,000,001 a RD\$150,000,000 han sufrido pérdidas económicas desde RD\$45,000 hasta RD\$100,000.

Pérdidas sufridas a raíz de un delito:



Pérdida Económica	Menos de RD\$6,000,000	Entre RD\$6,000,001 y RD\$40,000,000	Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000	Más de RD\$150,000,000
0 - RD\$45,000	100%	14%	10%	17%
RD\$45,001 - RD\$100,000	-	29%	50%	14%
RD\$100,001 - RD\$500,000	-	43%	20%	24%
RD\$500,001 - RD\$1,000,000	-	-	10%	17%
RD\$1,000,001 - RD\$3,000,000	-	14%	-	14%
Más de RD\$3,000,000	-	-	10%	14%

Nota: Los rangos de pérdida económica que no muestran un porcentaje se deben a las empresas con ese nivel de facturación no sufrieron pérdidas económicas dentro de esos rangos.

CARGA TOTAL:

- 1) Inversión Promedio en Seguridad
- 2) Gasto Promedio en Mantenimiento del Servicio
- 3) Costo del Delito

Al calcular el promedio de la INVERSIÓN EN SEGURIDAD, del GASTO EN MANTENIMIENTO DEL SERVICIO y del COSTO DEL DELITO sufrido por la empresa, se evidencia que las MIPyMES (según su proporción de empleados y activos) son las más afectadas en relación a los costos que deben incurrir como deficiencia del sistema de seguridad ciudadana.

Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito			
Tamaño de Empresa	Gasto e Inversión Promedio en Seguridad	+	Costo Promedio del delito
Micro (1 - 15 empleados)	RD\$529 mil		RD\$354 mil
Pequeña (16 - 60 empleados)	RD\$1.22 MM		RD\$459 mil
Mediana (61 - 200 empleados)	RD\$2.13 MM		RD\$832 mil
Grande (+200 empleados)	RD\$5.30 MM		RD\$741 mil

Nota: Valores calculados en base a los promedio de los rangos para cada tamaño de empresa.

RECOMENDACIONES

REVISAR - REFORZAR – MEJORAR – IMPLEMENTAR – CREAR

- Consejo de Seguridad Ciudadana
- Política Nacional de Seguridad Ciudadana
 - Política migratoria
- Entidades del Estado (policías, jueces, Ministerio Público)
 - Sistema educativo del país
- Programas preventivos de seguridad
 - Oportunidades de empleo
 - Reforma Policial

PREVENCIÓN



Justicia



Educación



Desempleo

"La vida es muy peligrosa. No por las personas que hacen el mal, sino por las que se sientan a ver lo que pasa". **Albert Einstein**

@ANJE_RD

