

Con el apoyo de:



## ANJE

Resultados Encuesta: Reflejo de la  
Inseguridad Ciudadana en el Clima de  
Negocios Empresariales

Febrero 2017



# Limitaciones

- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte son válidas solamente por la fecha indicada y para el propósito indicado.
- Este Reporte sólo es válido si se encuentra acompañado con una explicación oral de un funcionario de Deloitte o para los fines solicitados por el Cliente.
- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte son para el uso exclusivo del Cliente y para los propósitos específicos señalados en este Reporte.
- Los análisis, opiniones o conclusiones incluidas en este Reporte, de ninguna manera deben de ser tomadas por el Cliente como asesorías de inversión.
- La posesión de este Reporte, o una copia del mismo, no implica el derecho de la publicación, distribución o del uso por parte de terceros. Cualquier tercero que utilice la información contenida en este Reporte lo hace a su propio riesgo y acuerda eximir a Deloitte, sus subcontratados y los funcionarios de los mismos de cualquier daño o responsabilidad de cualquier reclamo que resulte de su uso.
- Ninguna parte de este Reporte, especialmente los análisis, opiniones o conclusiones, puede ser diseminado al público a través de ningún medio de comunicación, sin el consentimiento escrito de Deloitte.
- Este Reporte puede ser modificado únicamente por Deloitte. Deloitte será eximido de responsabilidad por cambios no autorizados.
- Ni Deloitte ni sus empleados, por ninguna razón resultado de este trabajo, están requeridos a suministrar un Reporte adicional, dar testimonio, o atender a litigios relacionados a los activos, propiedades o intereses de negocios del Cliente, al menos que exista un acuerdo previo por escrito.



# Limitaciones

- Deloitte ha realizado investigaciones, análisis, levantamiento de información, entrevistas con el cliente y la gerencia relacionada a la información requerida para la elaboración de este Reporte, y se asume que la información recopilada es verídica y completa.
- Deloitte confía en la información obtenida por fuentes públicas y no garantizamos la certeza o precisión de la misma.
- Esta versión del Reporte es un borrador. Está pendiente de revisión de su contenido, por lo que el mismo puede cambiar o extenderse como parte de la finalización del Reporte.



# Índice

<a href="#">Diseño del Estudio</a>	5
<a href="#">Antecedentes</a>	6
<a href="#">Resumen Ejecutivo</a>	7
<a href="#">Datos Generales</a>	9
<a href="#">Percepción</a>	14
<a href="#">Inseguridad</a>	18
<a href="#">Victimización</a>	30
<a href="#">Consecuencias y Prevención</a>	50
<a href="#">Futuro y Perspectivas</a>	61
<a href="#">Involucramiento del sector público</a>	66
<a href="#">Involucramiento del sector privado</a>	72
<a href="#">Recomendaciones de los expertos</a>	75
<a href="#">Recomendaciones del sector privado</a>	76





# Diseño del Estudio

## Ficha Técnica

---

<b>Variable</b>	<b>Descripción</b>
Universo	Empresas con sede en República Dominicana, miembros de ANJE y otras organizaciones empresariales
Ámbito de aplicación	Nacional
Técnica de muestreo	No probabilística
Muestra obtenida	128 empresas
Perfil de encuestados	Altos ejecutivos de cada empresa
Trabajo de campo	21 de julio al 2 de agosto y 24 de septiembre al 1 de octubre del 2016
Cuestionario	Auto aplicado por internet

---



# Antecedentes

En el marco del acuerdo de colaboración institucional firmado entre ANJE y la Fundación Institucionalidad y Justicia (FINJUS), con el propósito de promover y realizar iniciativas en fortalecimiento al sistema de justicia y al sistema de seguridad ciudadana, se dispuso realizar la iniciativa "*Reflejo de la Seguridad Ciudadana en el Clima de Negocio Empresarial*", que incluye la realización de un estudio que determina el impacto de la inseguridad ciudadana en distintos ejes de la empresa.

ANJE contrata Deloitte para realizar dicho estudio, e identificar primordialmente el impacto económico evidenciado por las empresas dominicanas, como resultado de los niveles de delincuencia y criminalidad en el país.

Este reporte pretende identificar el impacto económico que tiene en las empresas la inseguridad ciudadana. Específicamente, se busca facilitar a los participantes del "FORO: Reflejo de la Seguridad Ciudadana en el Clima de Negocio Empresarial", un primer diagnóstico el impacto negativo que provoca la inseguridad ciudadana sobre el desenvolvimiento económico y desarrollo de la empresa, que será alimentado y debatido por líderes del sector empresarial y actores tomadores de decisión del sector público.

Deloitte y ANJE agradecen a los colaboradores que fueron parte de este trabajo, a los participantes de los grupos focales, a las organizaciones públicas y privadas, y a las empresas participantes de este estudio que brindaron su tiempo y conocimiento para profundizar sobre los temas aquí tratados.



# Resumen Ejecutivo

Los resultados obtenidos en este documento parten de una encuesta realizada entre los meses de julio y octubre del 2016, donde se obtuvieron respuestas de 128 empresas miembro de ANJE y de otras organizaciones empresariales. Dichas empresas fueron categorizadas de acuerdo a la industria en la cual operan, sus años en el mercado, la cantidad de ventas anuales y la cantidad de empleados que laboran en las mismas.

De estas empresas, **el 67% llevan más de 10 años operando en el mercado**, el 58% son empresas medianas y micro, el 35% son empresas familiares y **más del 40% tienen ventas anuales por más de RD\$150 millones**.

Las empresas que operan en la industria de Servicios mostraron la mayor participación en esta encuesta con un 48%, mientras que el 13% operan en la industria de Manufactura y el 9% en la industria de Consumo Masivo.

Entre los resultados obtenidos en la encuesta, cabe destacar que **más del 50% de las empresas consideran que el clima de negocios actual es bueno o muy bueno**. Sin embargo, 96% de las empresas encuestadas consideran que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios en el país.

De igual manera, un **45% de las empresas ha sido víctima de algún acto delictivo**, y el **77% ha visto suceder asaltos alrededor de su empresa**. Esto se ve reflejado en **el 45% de las empresas que opinan que el robo/hurto es el delito más preocupante**, mientras que el 20% de las empresas consideran que es el homicidio lo que más les preocupa.



# Resumen Ejecutivo

Entre las principales consecuencias de la inseguridad ciudadana dentro de las empresas se encuentran la **reducción de productividad laboral y el deterioro del clima laboral.**

Las empresas han incorporado diferentes medidas de seguridad entre las cuales están la contratación de seguridad privada, instalación de cámaras de vigilancia, instalación de alarmas y sensores, cerraduras, candados y rejas, implementación de sistema de seguridad tecnológica, entre otros. La seguridad privada representa el mayor gasto mensual dentro de las medidas preventivas utilizadas por las empresas encuestadas.

El gasto anual recurrente de las empresas en temas de seguridad puede representar desde un 1% de sus ventas anuales para las empresas más grandes, hasta un 5% de las ventas para las más pequeñas.

Con relación a las perspectivas de la inseguridad, el **65% de las empresas encuestadas consideran que la inseguridad seguirá empeorando en los próximos doce meses.**

La mayoría de los encuestados no están satisfechos con el desempeño del sector público en cuanto a las medidas de seguridad que están en práctica actualmente y consideran que el sector privado debe involucrarse en la seguridad ciudadana del país, resaltando la contribución entre el sector público y privado para combatir la inseguridad.

Este documento también presenta una serie de recomendaciones y sugerencias obtenidas a través de grupos focales y entrevistas individuales con miembros del sector privado y del sector público. Entre éstas se pueden destacar la necesidad de capacitación del personal de seguridad e implementación de procedimientos y manuales de seguridad, así como también la necesidad de fortalecer la coordinación internacional para reducir tanto la inseguridad ciudadana como la empresarial.



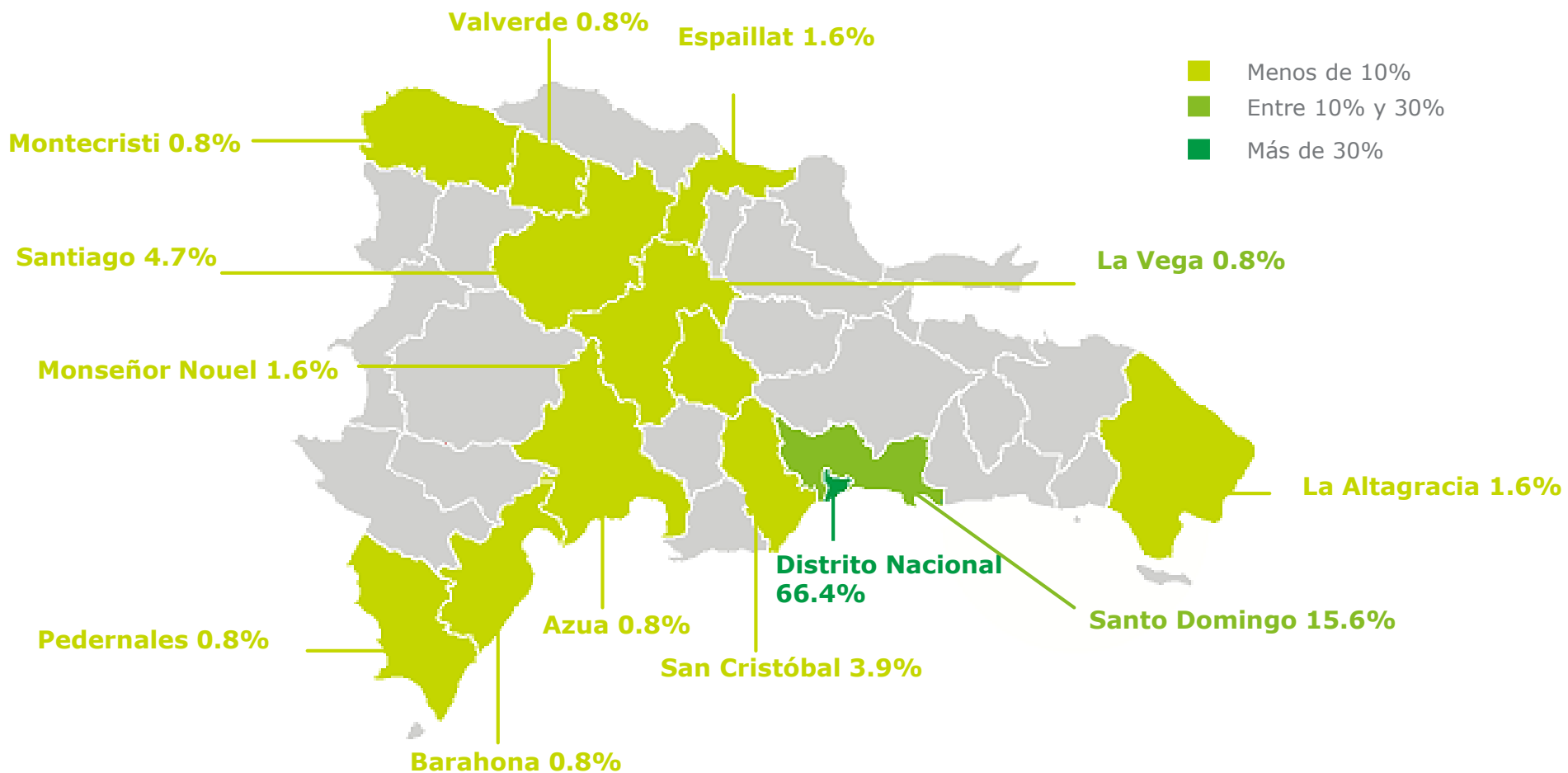
# Datos Generales



# Datos generales

## Localización geográfica

Localización de encuestados:

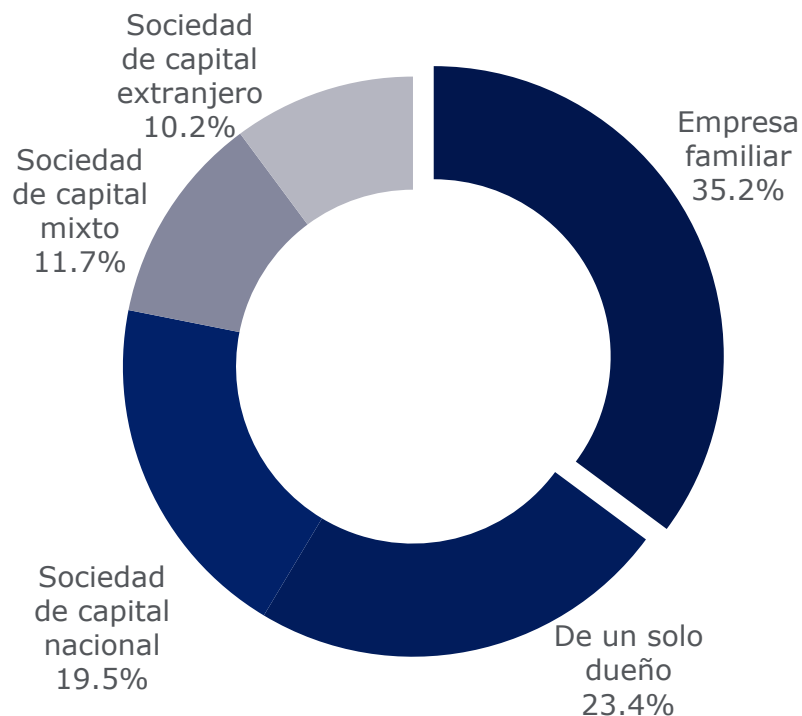




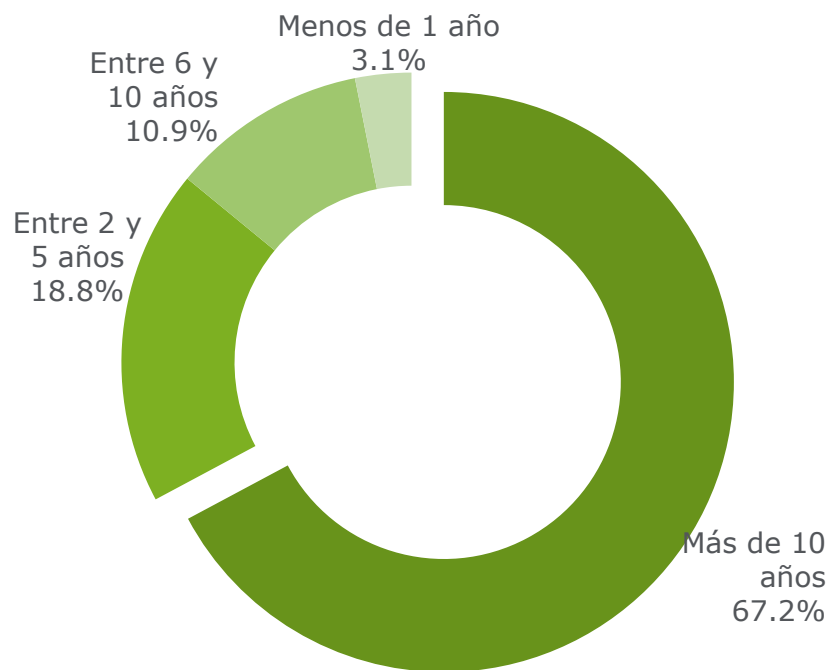
# Datos generales

## Sobre las empresas encuestadas

Tipo de empresa:



Años de la empresa en el mercado:

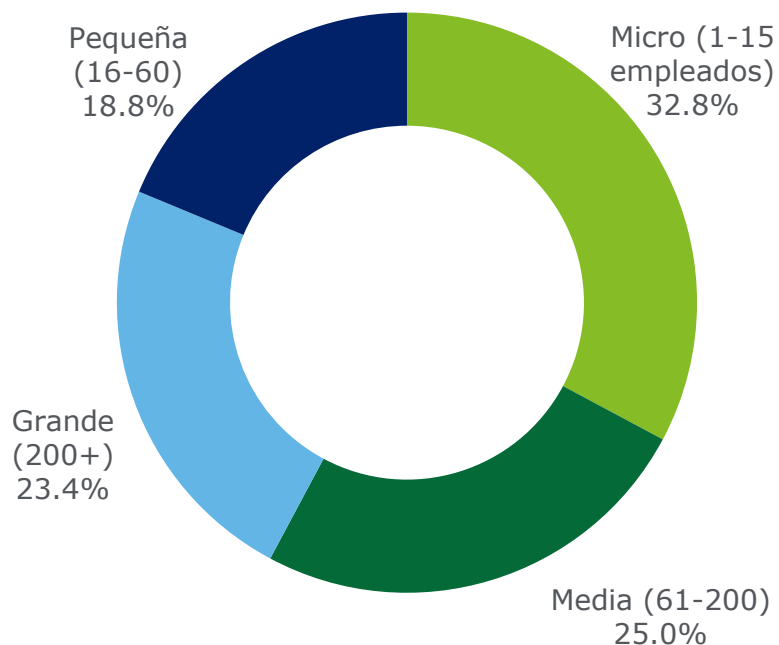




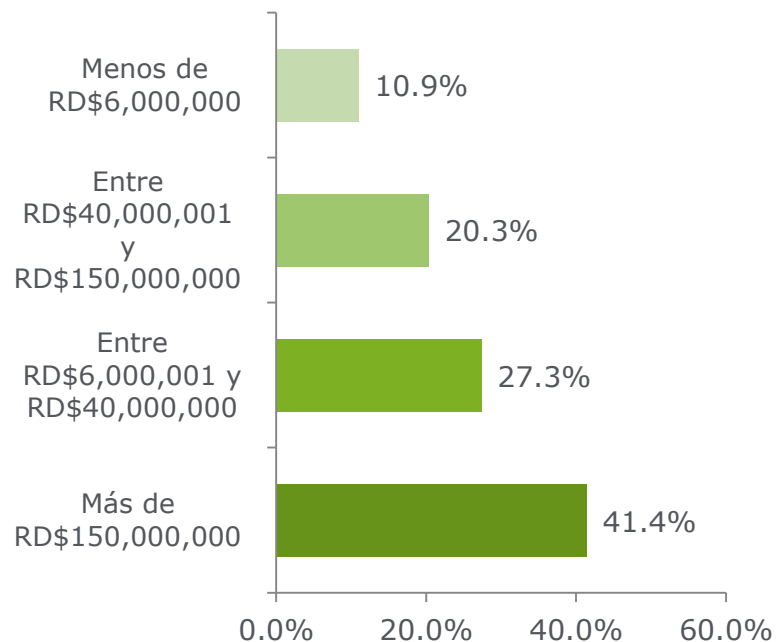
# Datos generales

## Sobre las empresas encuestadas

Tamaño de la empresa:



Ventas anuales:



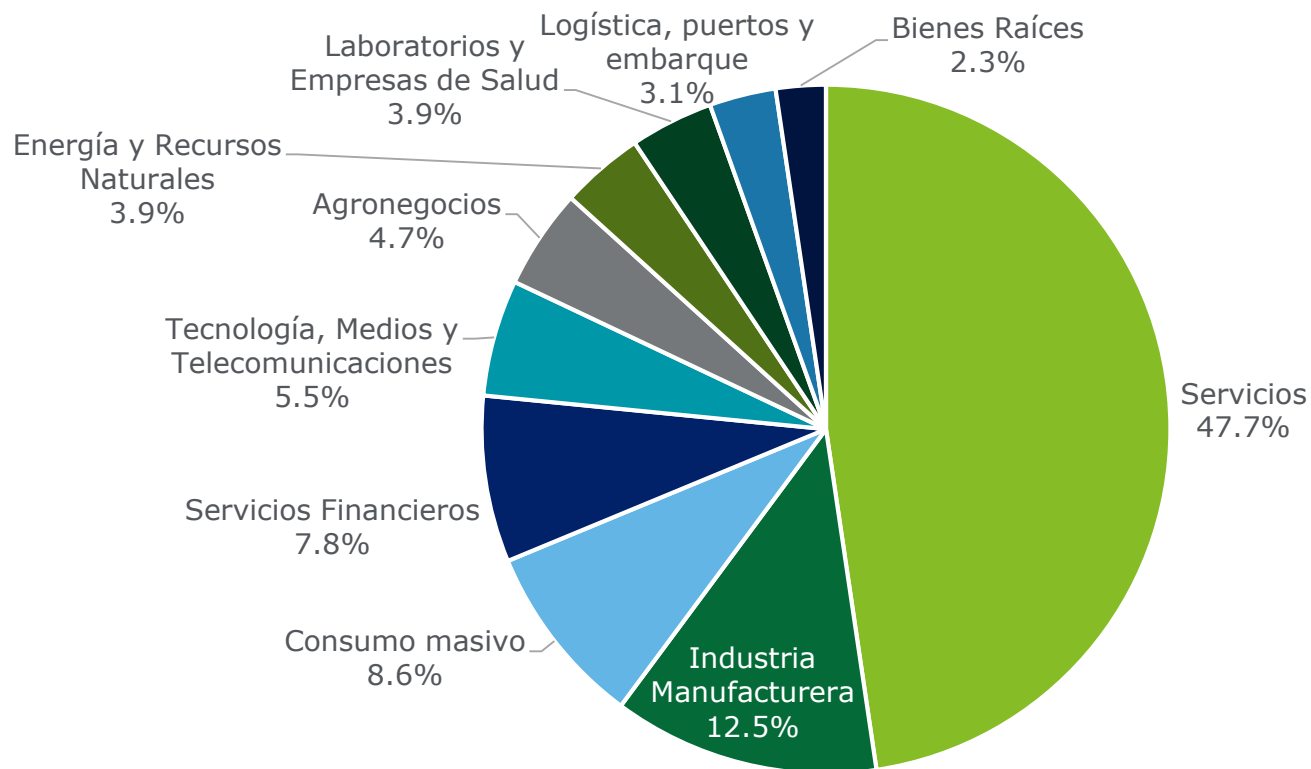
Nota: La clasificación por tamaño de la empresa está relacionada directamente con la cantidad de empleados y no por el nivel de facturación.



# Datos generales

## Empresas por industria

### Industrias encuestadas



Nota: No hubo ningún encuestado en el sector público. La categoría de Servicios incluye las empresas que ofrecen los servicios de salud, transporte y almacenamiento, servicios turísticos y hospedaje, venta y distribución minorista/mayorista, entre otros.

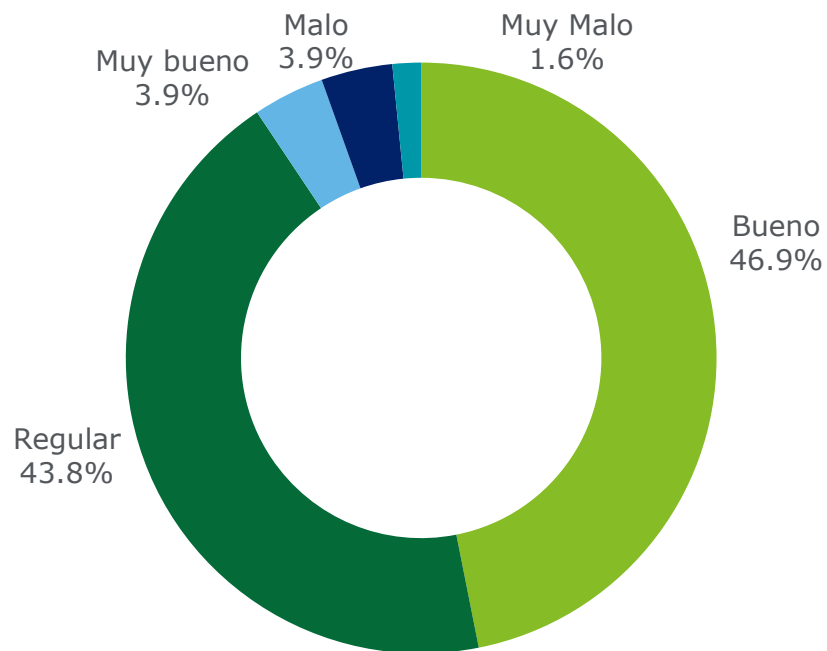
# Percepción



# Percepción

## ¿Cómo considera que es actualmente el clima de negocios en el país?

**50.8%** considera el clima de negocios en el país bueno o muy bueno

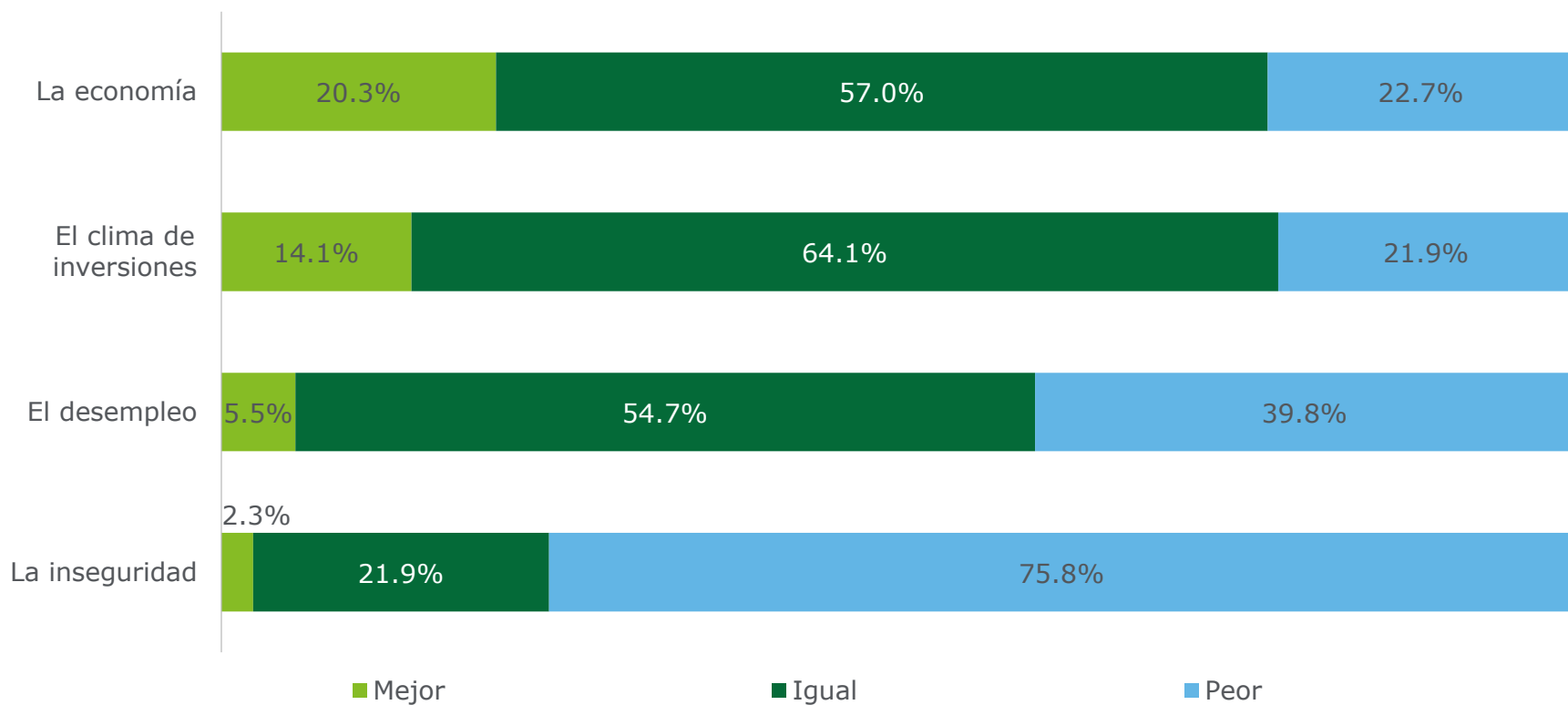




# Percepción

## ¿Cómo considera la situación actual con relación a un año atrás de...?

**75.8%** considera que la inseguridad ha empeorado en los últimos 12 meses



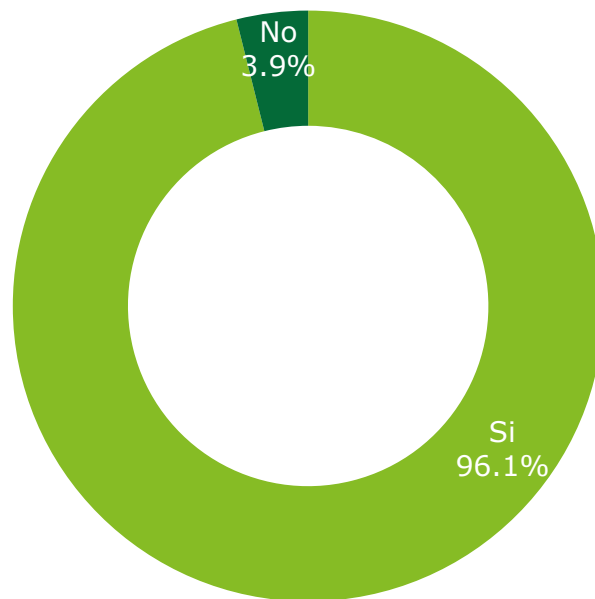




## Percepción

¿Considera usted que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios del país?

**96.1%** cree que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios en el país



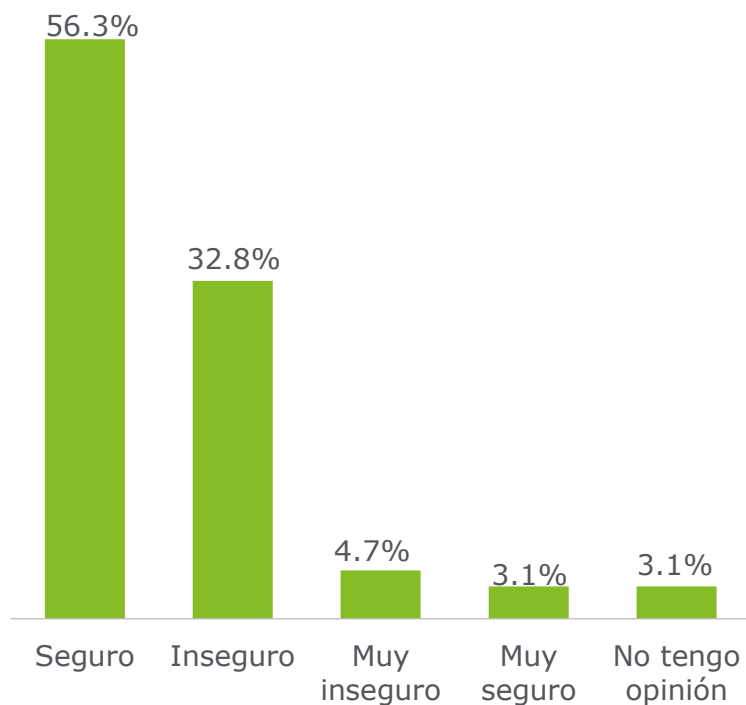
# Inseguridad



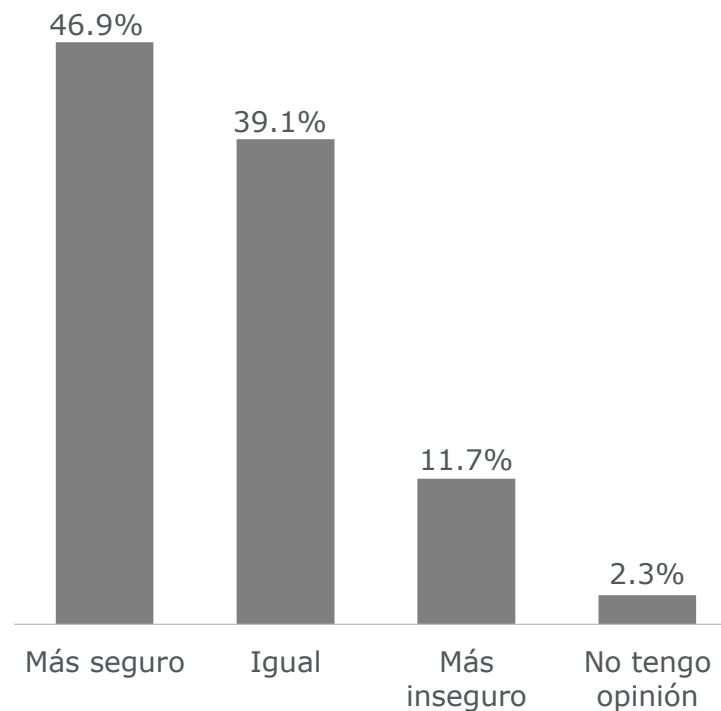
# Inseguridad

## La mayoría cree que su sector es seguro

El sector donde se encuentra su empresa es, en su opinión:



Percepción del nivel de seguridad de su sector comparado con otros sectores del país:

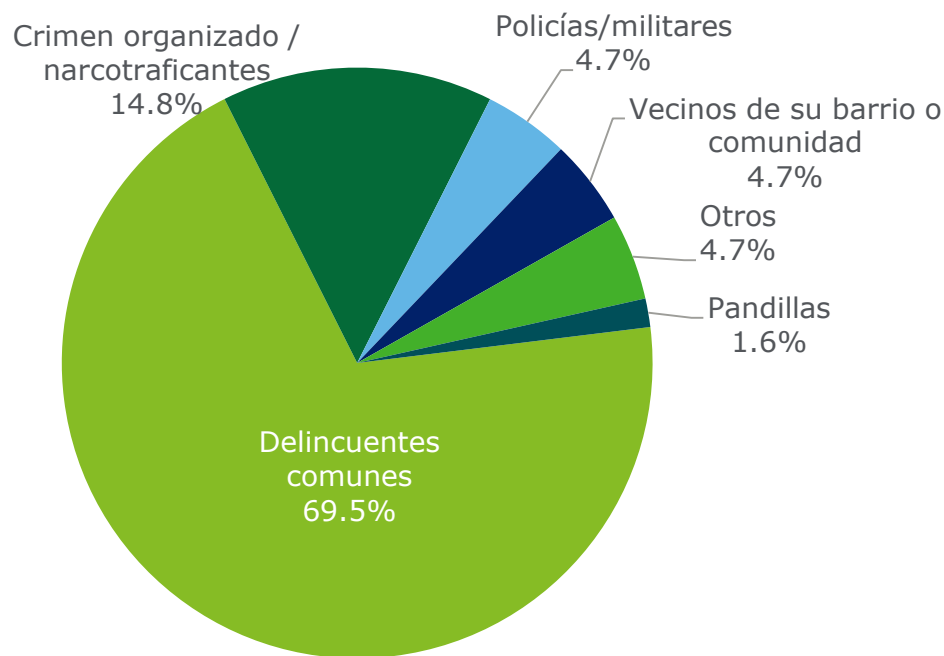




# Inseguridad

¿Cuál de los siguientes grupos representa la amenaza más grande para la seguridad de su empresa?

**69.5%** cree que los delincuentes comunes representa la amenaza más grande para la seguridad de la empresa



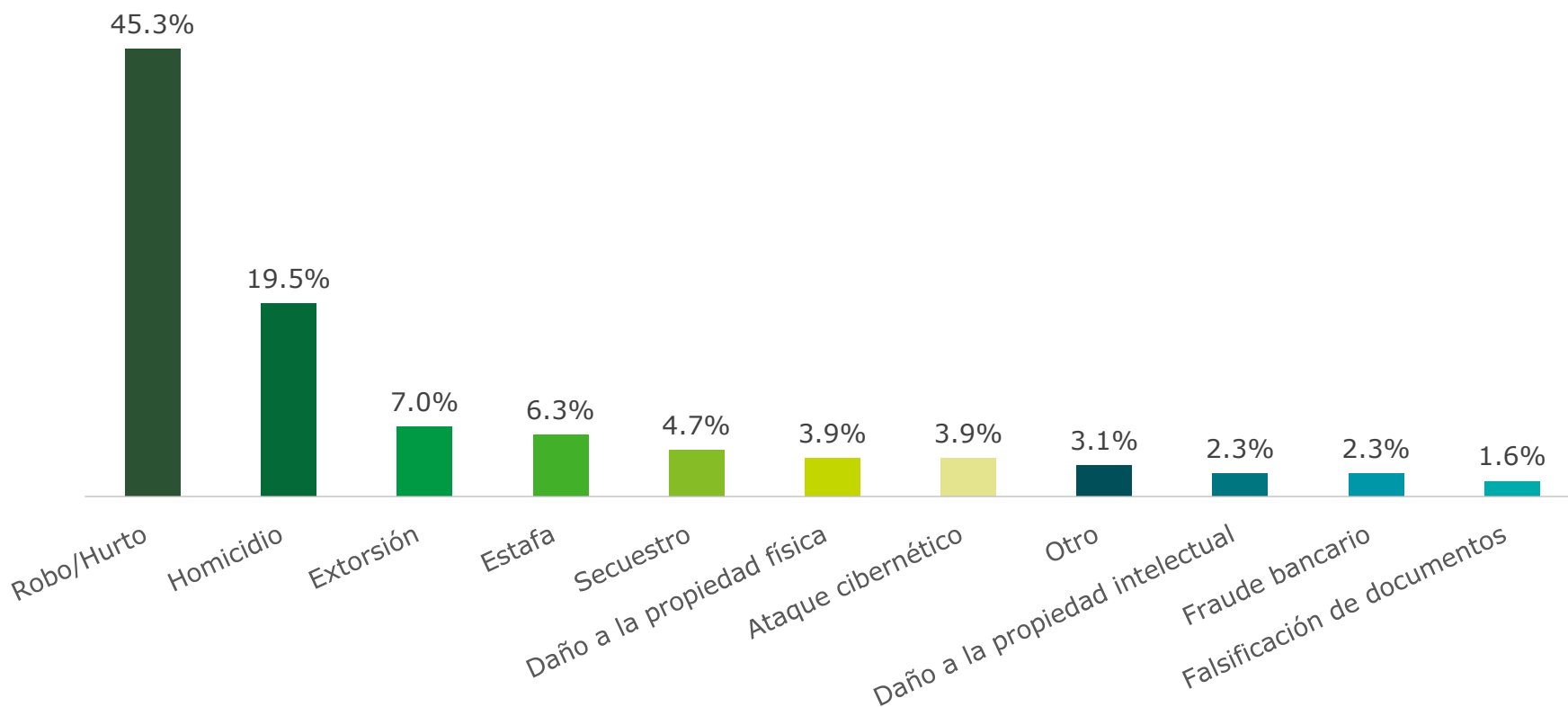
Nota: Un delincuente común es aquella persona que comete algún delito que no forma parte de ninguna organización o pandilla como agresores, estafadores, etc.



# Inseguridad

## ¿Cuál es el delito que más le preocupa?

**45.3%** seleccionó robo/hurto como el delito que más le preocupa

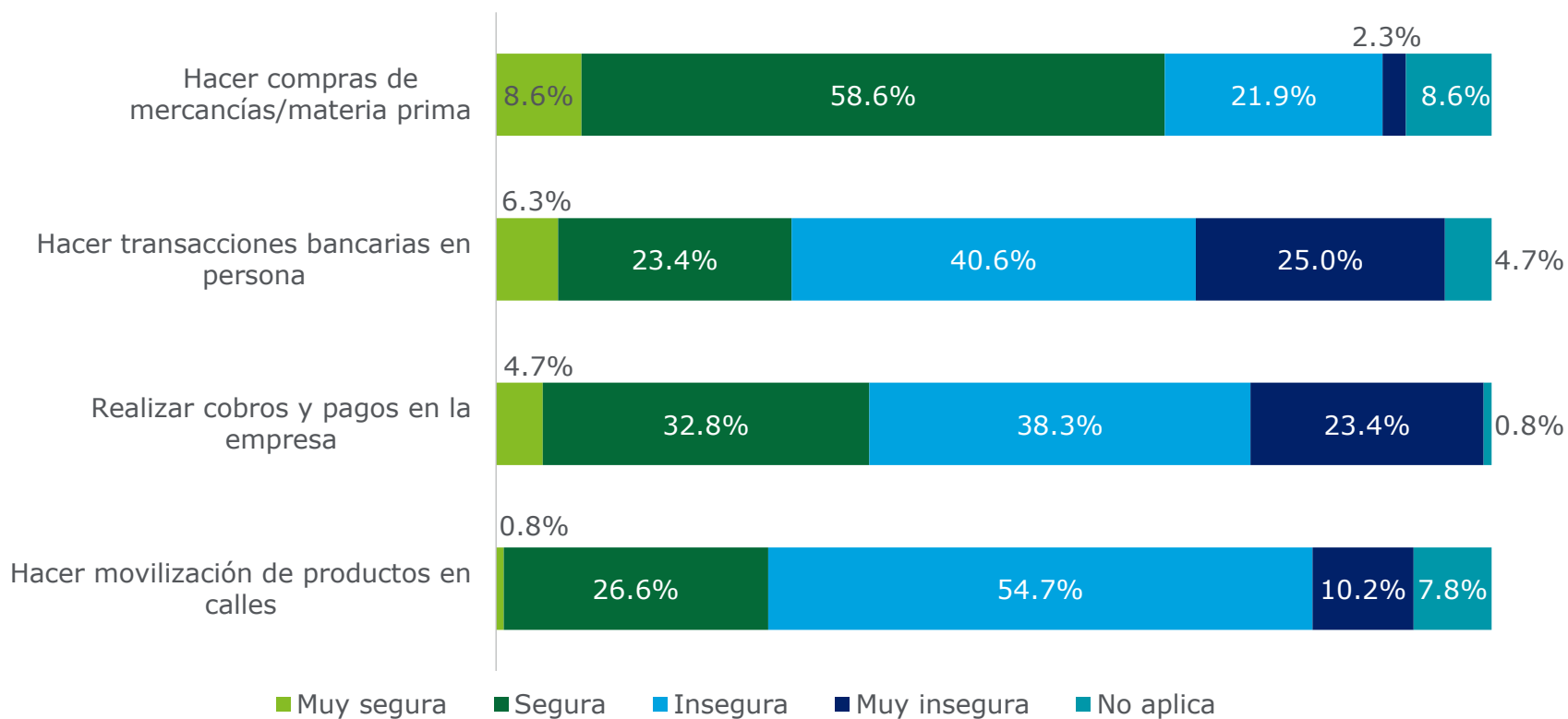




# Inseguridad

## Qué tan seguro es, dada la situación y ubicación de su empresa...

**54.7%** considera hacer movilización de productos en calles inseguro

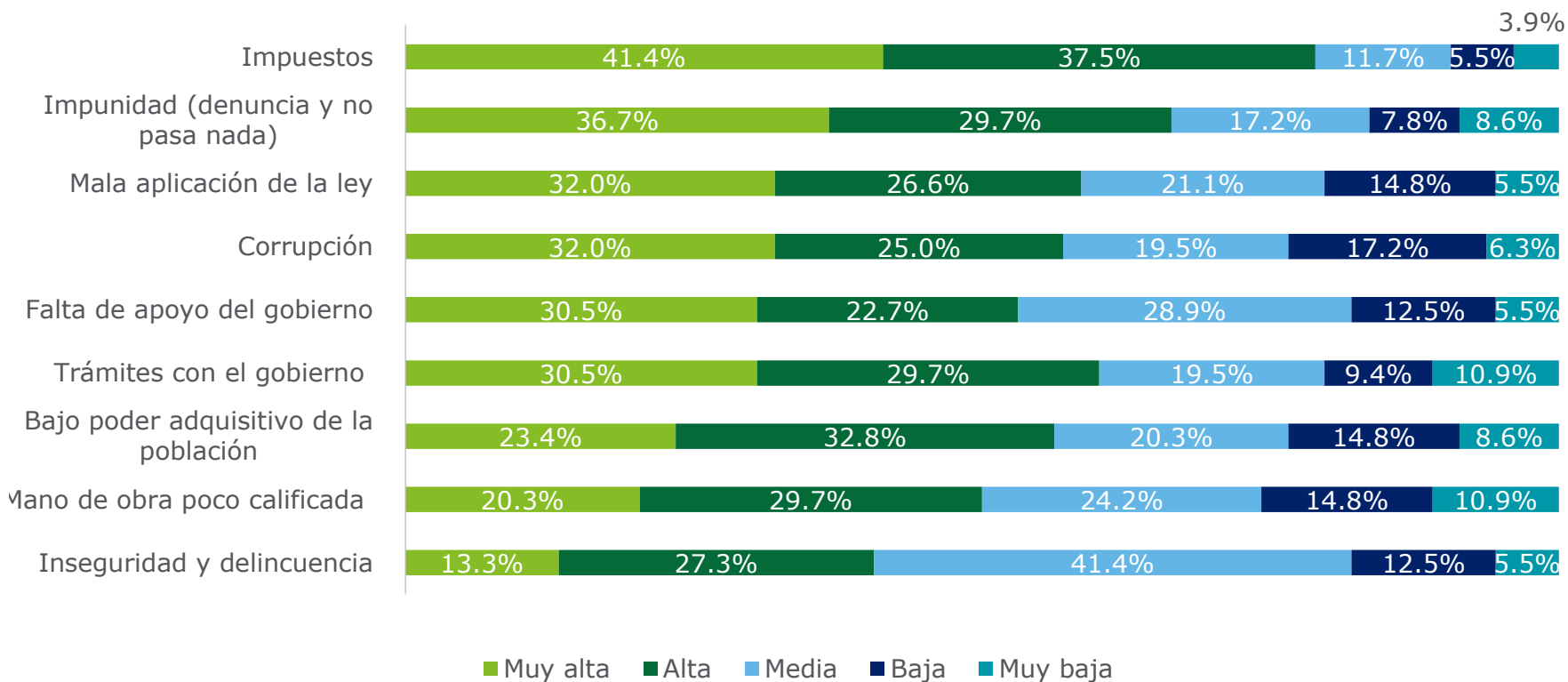




# Inseguridad

## Incidencia en las operaciones de la empresa de:

**66.4%** dice que la impunidad tiene una incidencia alta o muy alta en las operaciones de la empresa



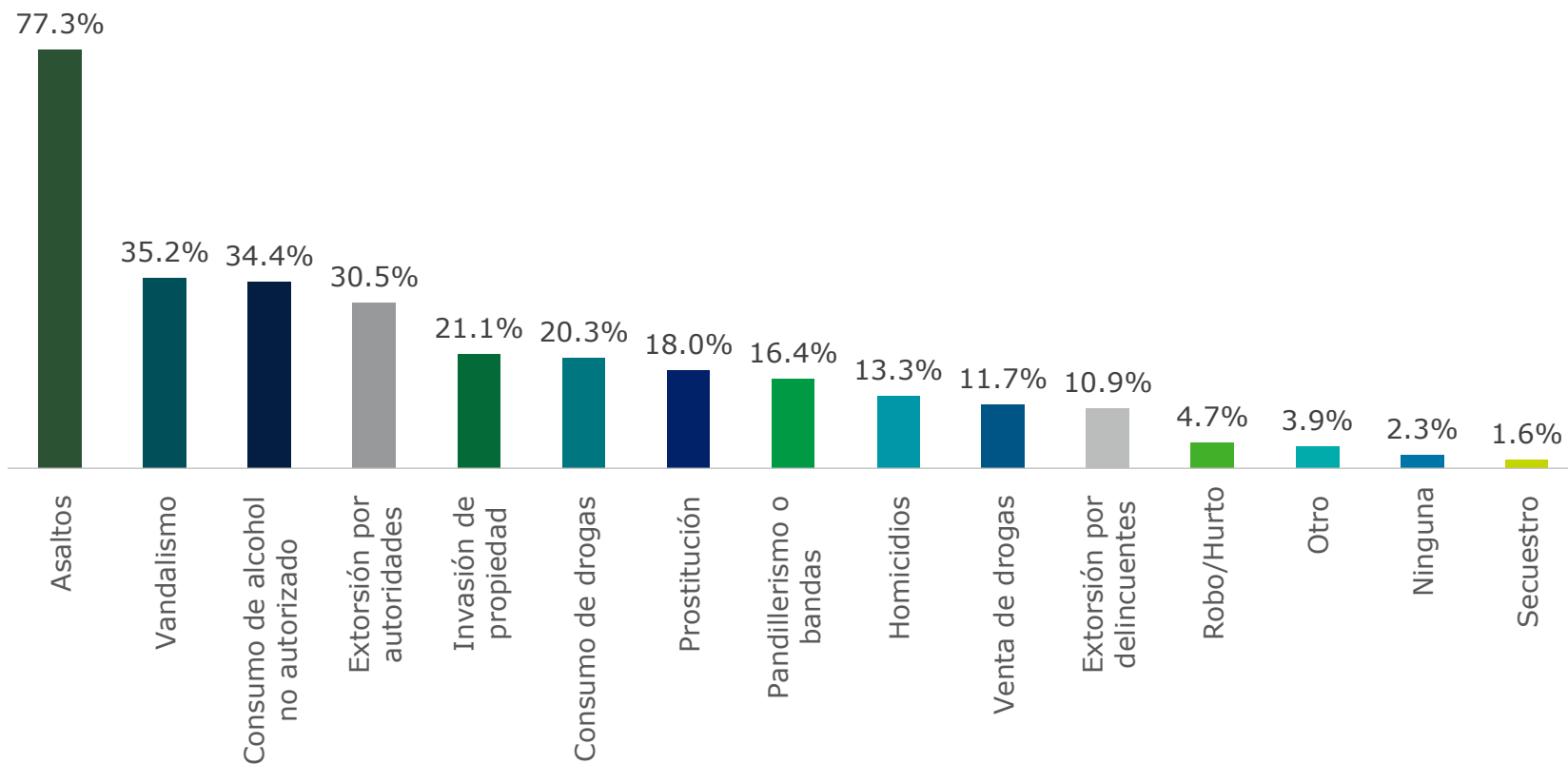
Nota: La impunidad se refiere a la falta de seguimiento por parte de entidades públicas y la falta de aplicación de leyes en contra de actos delictivos. La corrupción se entiende como la práctica de utilizar funciones o medios de las organizaciones, tanto públicas como privadas, en aprovechamiento económico o de otra índole. Este refiere a corrupción interna y externa.



# Inseguridad

## ¿Qué situaciones ha visto suceder alrededor de su establecimiento?

Casi **8 de cada 10** ha visto asaltos suceder alrededor de su establecimiento





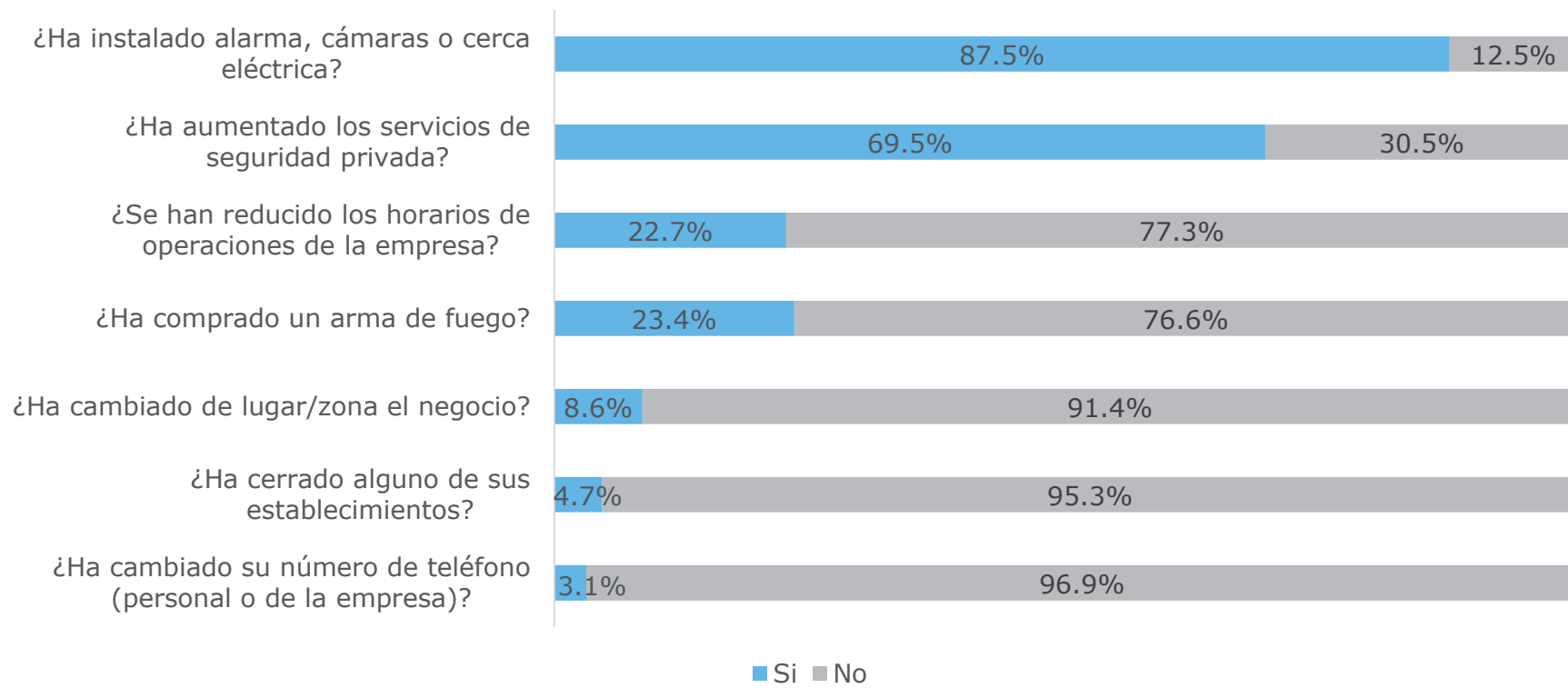


# Inseguridad

## ¿Qué ha hecho por temor a la delincuencia?

**87.5%** ha instalado alarma, cámaras o cerca eléctrica

**69.5%** ha aumentado los servicios de seguridad privada





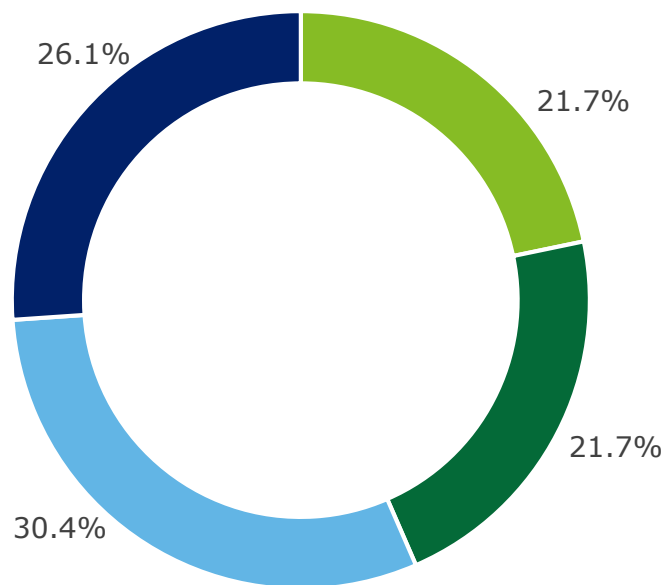
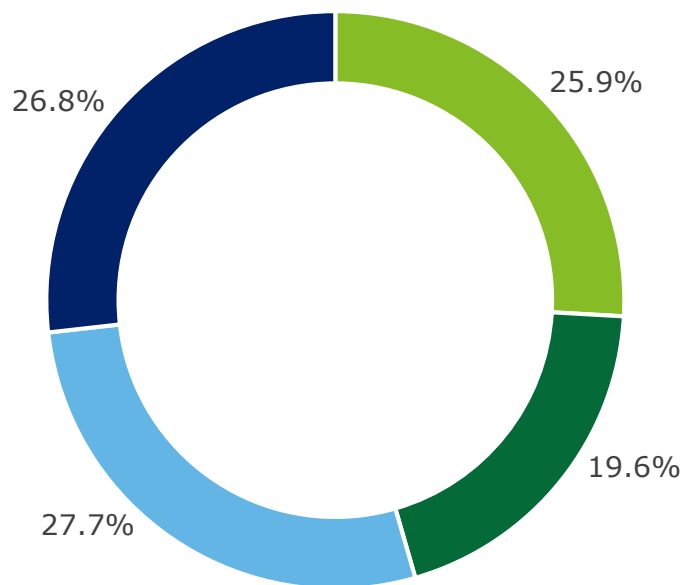
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

### *Por tamaño de empresa*

Instalación de alarma, cámaras o cerca eléctrica:

Servicios de seguridad privada:



■ Micro (1-15 empleados) ■ Pequeña (16-60)  
■ Media (61-200) ■ Grande (200+)

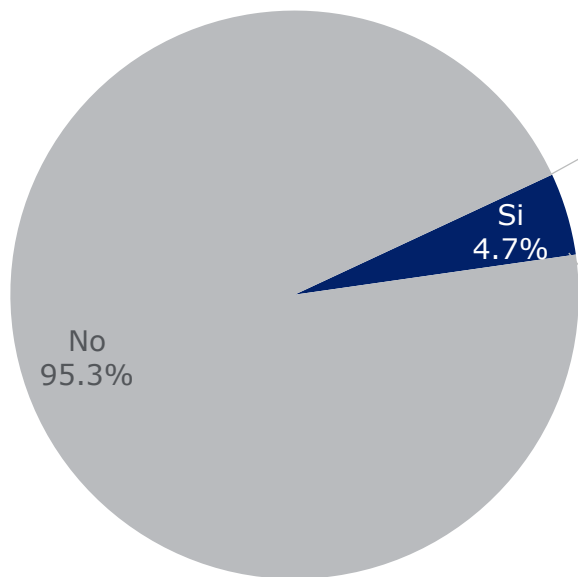
■ Micro (1-15 empleados) ■ Pequeña (16-60)  
■ Media (61-200) ■ Grande (200+)



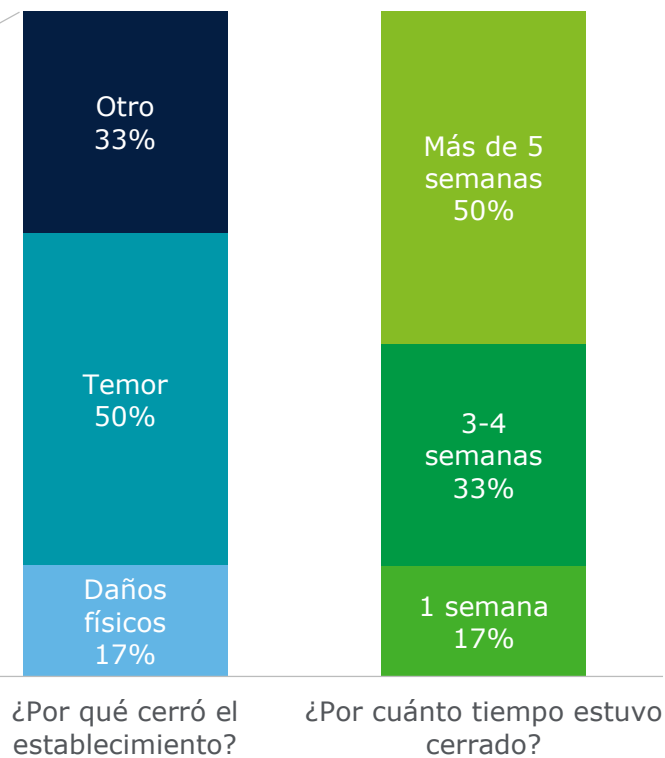
# Inseguridad

## Medidas tomadas por temor a la delincuencia

¿Ha cerrado alguno de sus establecimientos?



De los que sí cerraron:



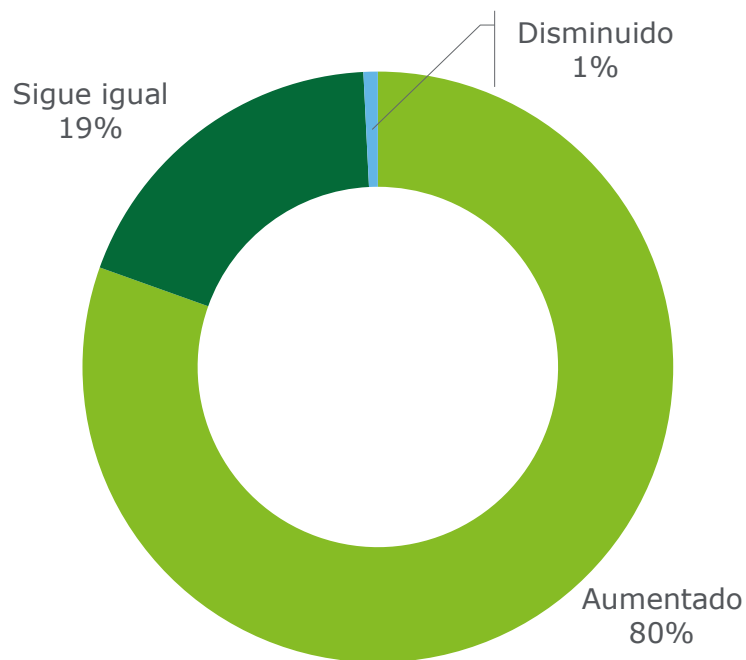
Nota: Para la pregunta ¿Por cuánto tiempo estuvo cerrado? Ninguna empresa seleccionó 1-2 semanas



# Inseguridad

En su opinión, en los últimos 12 meses, la inseguridad ciudadana en el país ha:

**80%** opina que la inseguridad ciudadana ha aumentado en los últimos 12 meses



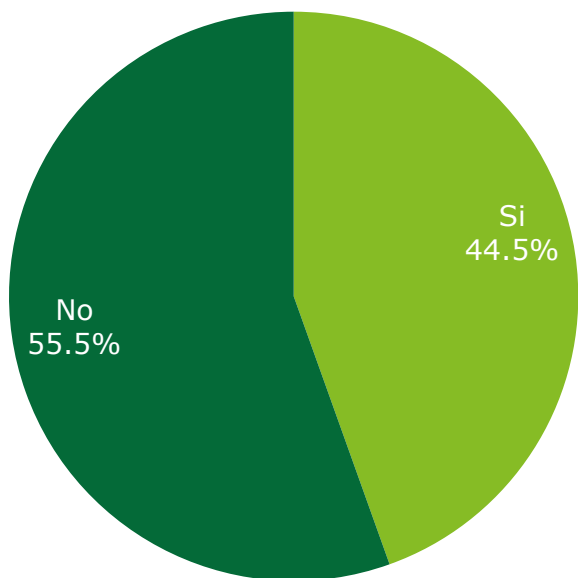
# Victimización



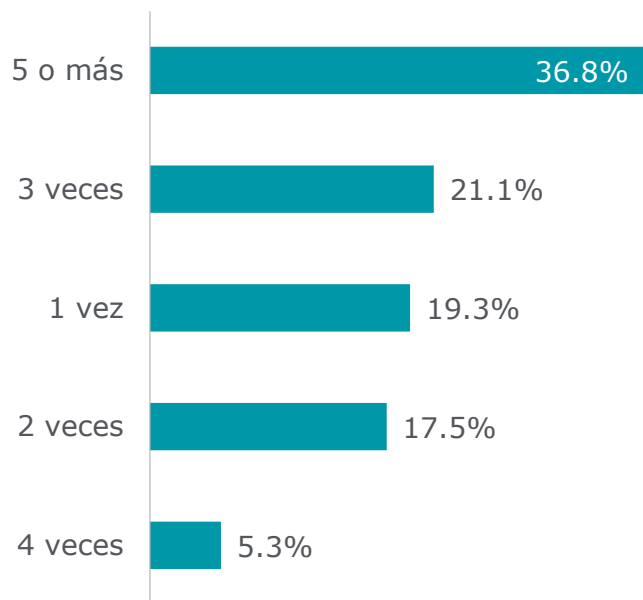
# Victimización

¿Ha sido su negocio (o usted mientras se encontraba en él) víctima de algún acto delictivo?

Del **44.5%** de las empresas que afirmaron que Sí han sido víctimas de delito, al **36.8%** le ha ocurrido 5 veces o más



¿Cuántas veces?



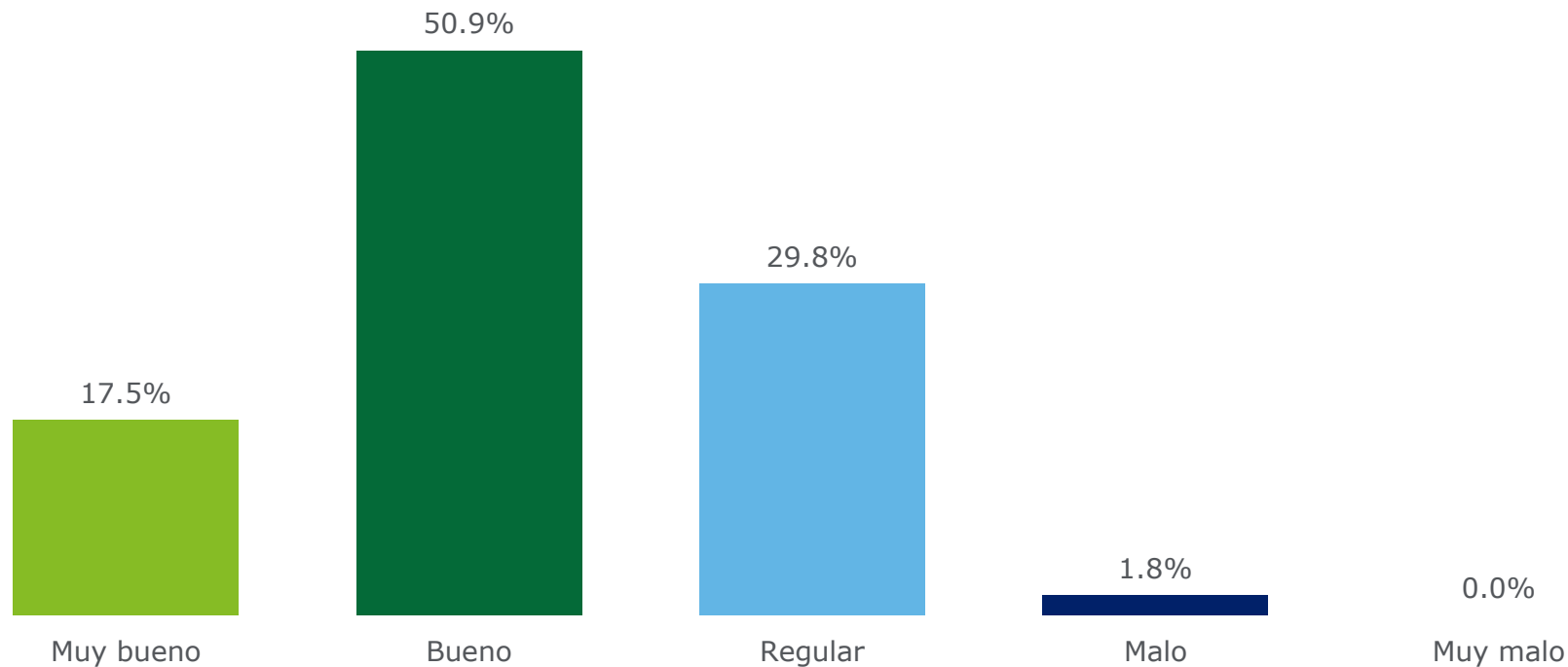
Nota: Victimización se refiere al proceso por el cual una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático; en este caso se aplica a las empresas encuestadas.



# Victimización

## Efectividad de los sistemas de seguridad propios

**50.9%** de las empresas que han sido *víctimas de delito* consideran que su sistema de seguridad es bueno



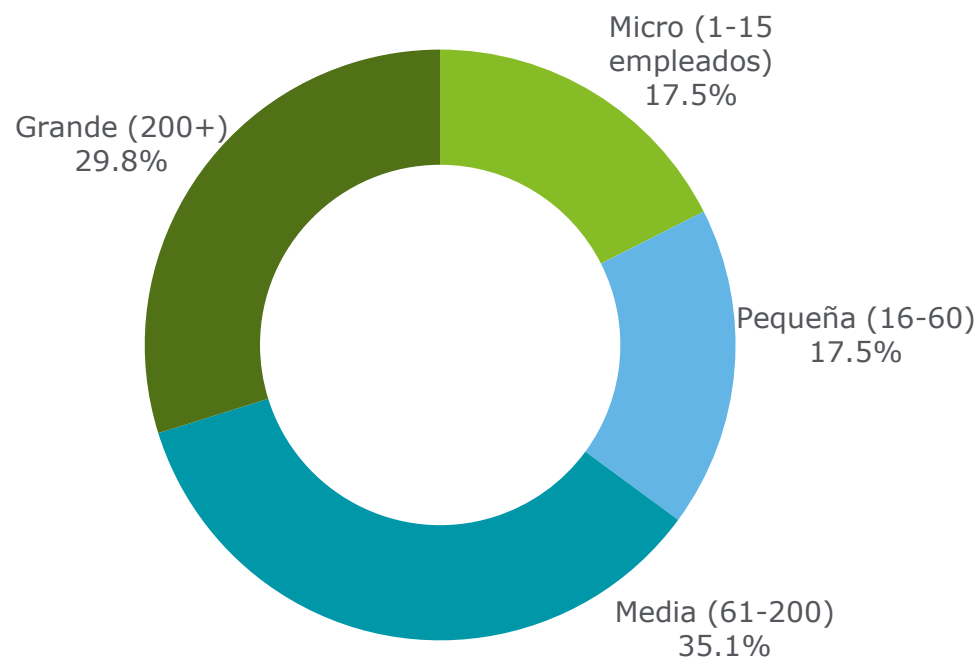
Nota: La opción "no aplica" no está representada en el gráfico



# Victimización

## Víctimas de acto delictivo por tamaño de empresa

**64.9%** de las empresas víctimas son Medianas (61-200 empleados) o Grandes (200+)



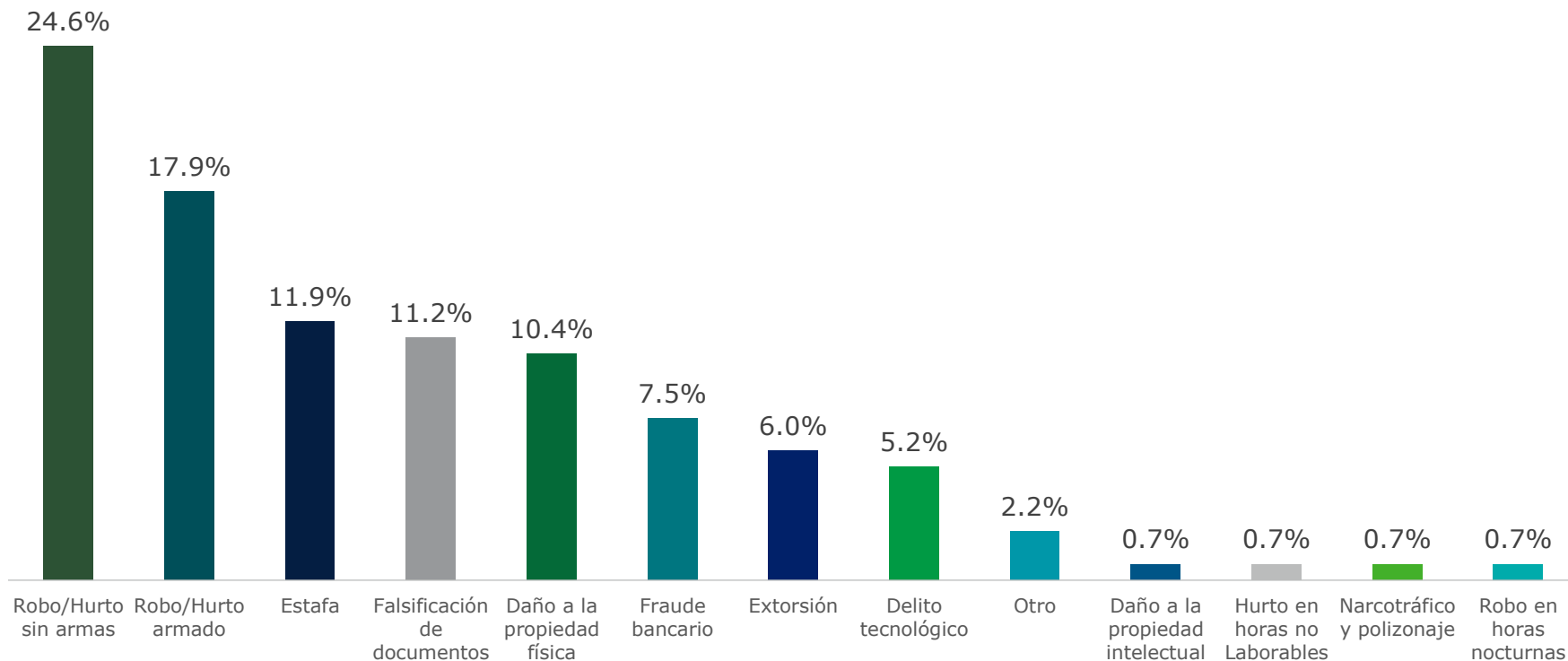




# Victimización

## Aquellas empresas víctimas de un acto delictivo ¿Cuáles fueron cometidos?

**24.6%** de las empresas han sido víctimas de robo/hurto sin armas



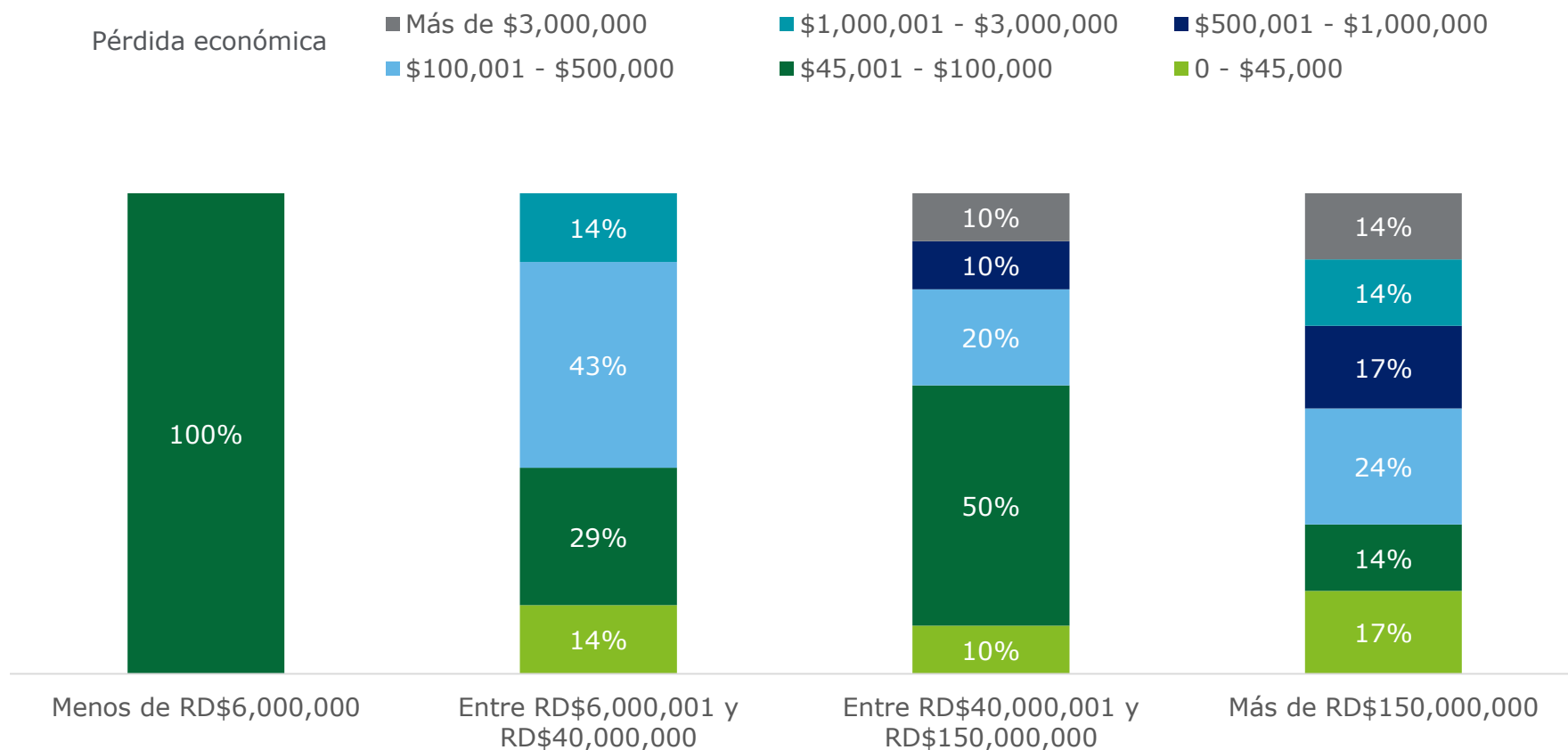
Nota: Robo se refiere a la acción de apropiarse de algo ajeno por medio de la fuerza o intimidación, mientras que hurto se refiere a la acción de apropiarse de algo ajeno sin hacer uso de violencia o amenazas.



# Victimización

## Pérdidas económicas como consecuencia de los delitos ocurridos

Pérdidas económicas sufridas a raíz de un delito, clasificadas por la facturación anual de la empresa

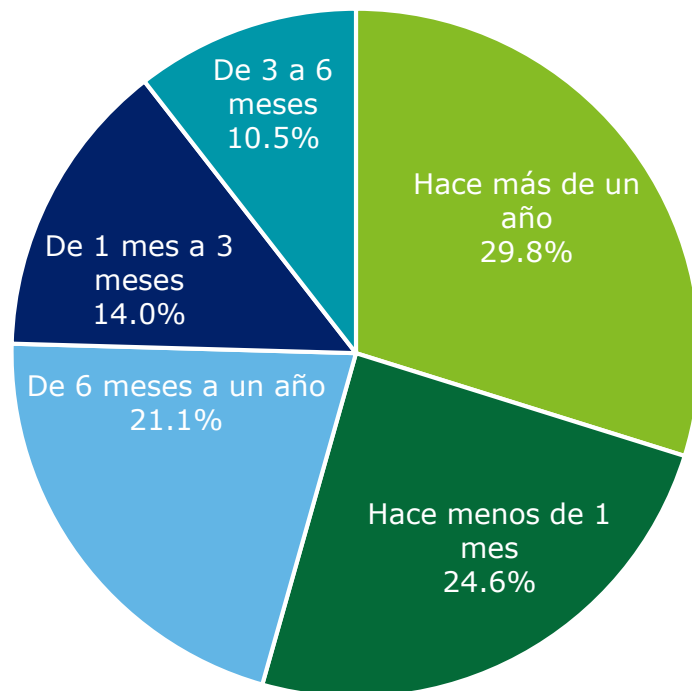




# Victimización

## ¿Cuándo ocurrió el último delito?

**70.2%** de los delitos fueron cometidos hace menos de un año

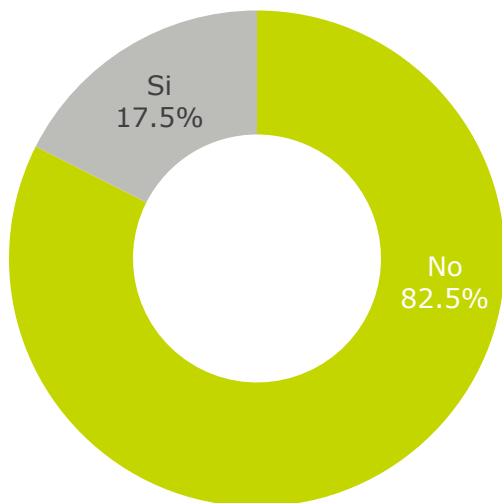




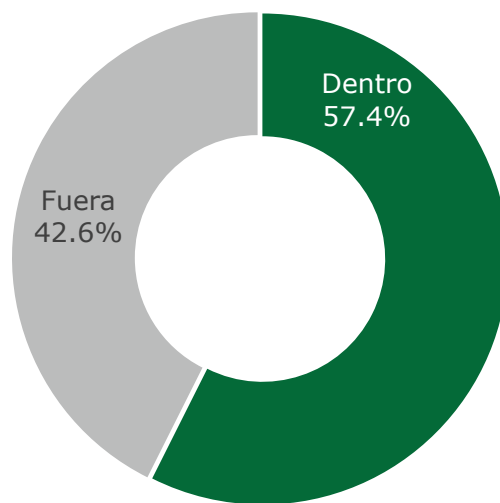
# Sobre el último delito ocurrido

## Empresas víctimas de actos delictivos

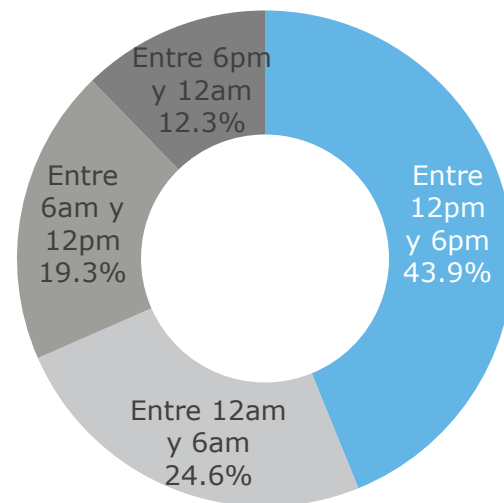
¿Hubo violencia?



¿Ocurrió dentro o fuera del local?



¿A qué hora ocurrió?

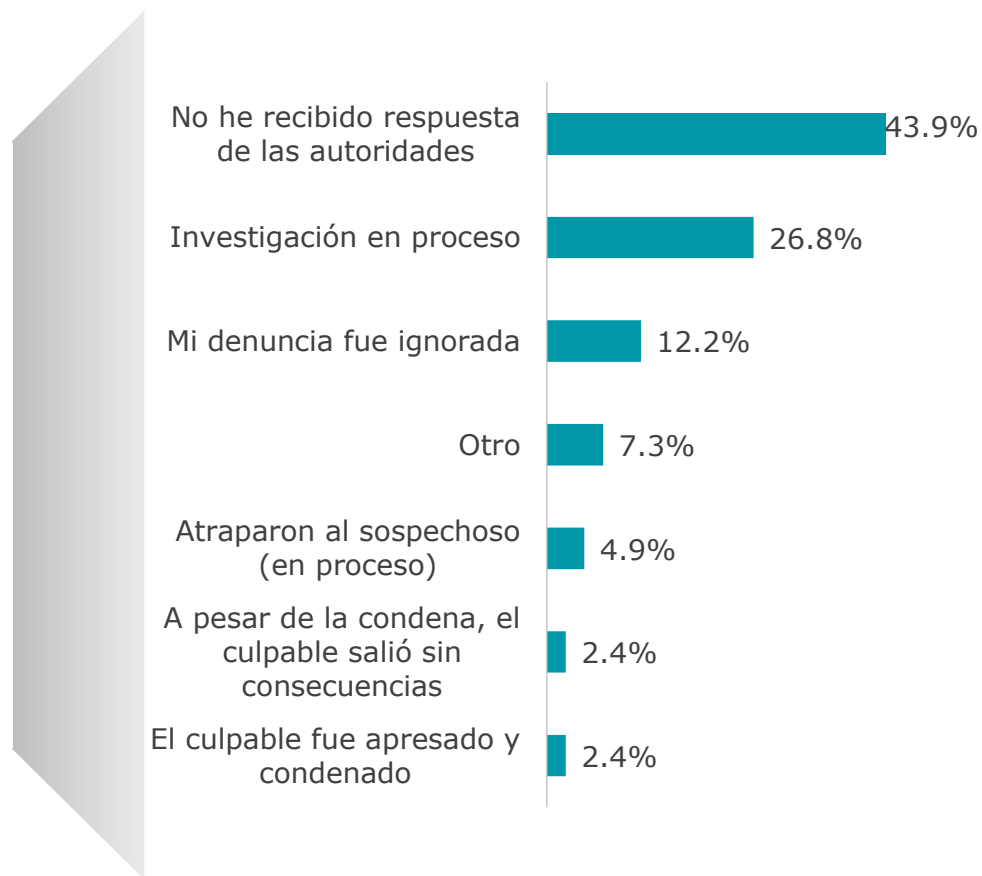




# Sobre el último delito ocurrido

## Los que denunciaron y el resultado

**71.9%**  
Si denunció





# Sobre el último delito ocurrido

## Los que no denunciaron y por qué

**28.1%**  
**No denunció**



Nota: No suma a 100 porque la pregunta permitía múltiple respuestas



## Delito interno

¿Ha cometido alguno de sus empleados un delito en contra de su empresa?

**54.7%** de las empresas han sido víctimas de delito por un empleado

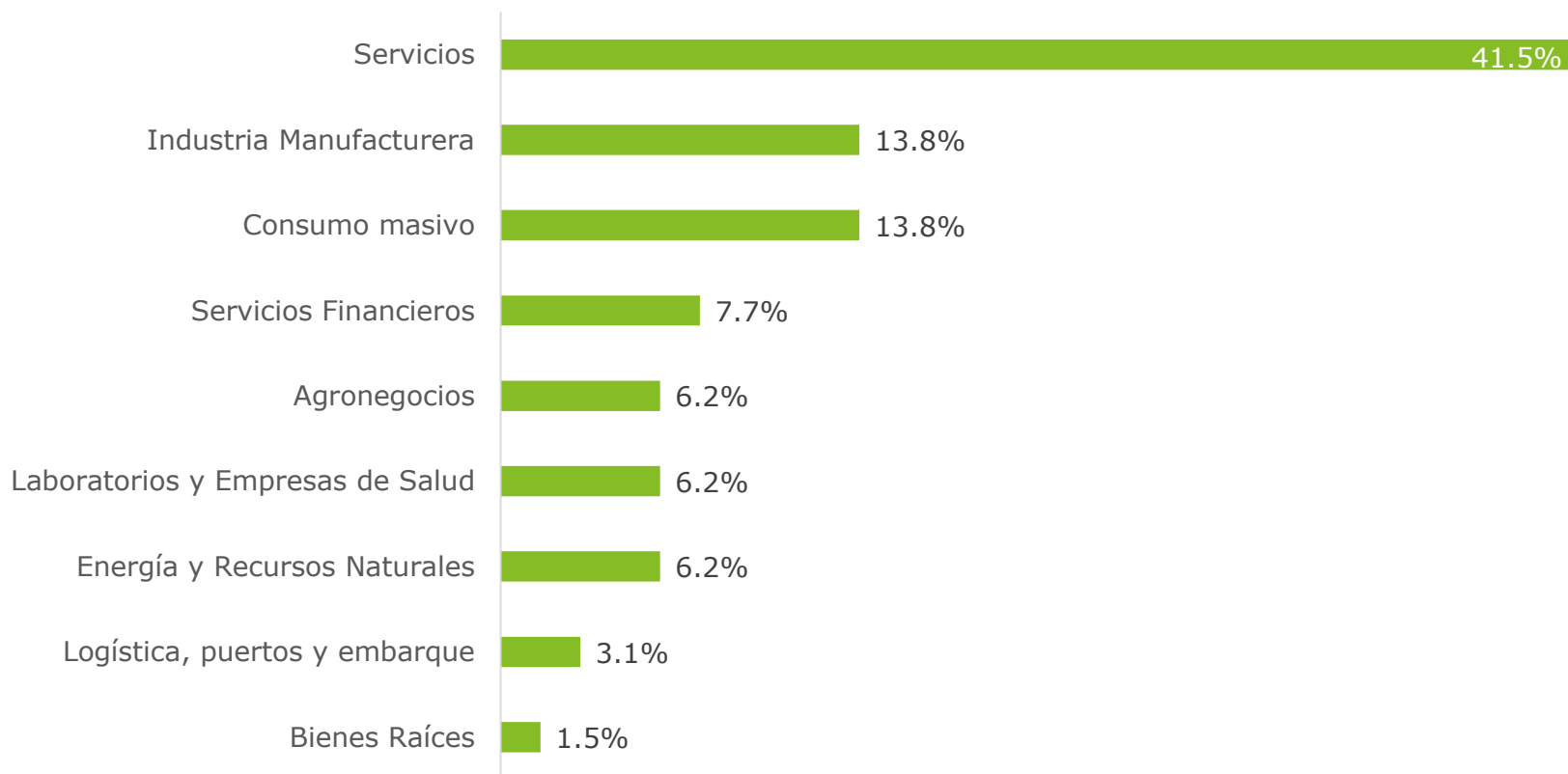




# Delito interno

## Empresas dónde sus propios empleados han cometido un delito

**41.5%** de éstas empresas pertenecen a la industria de servicios



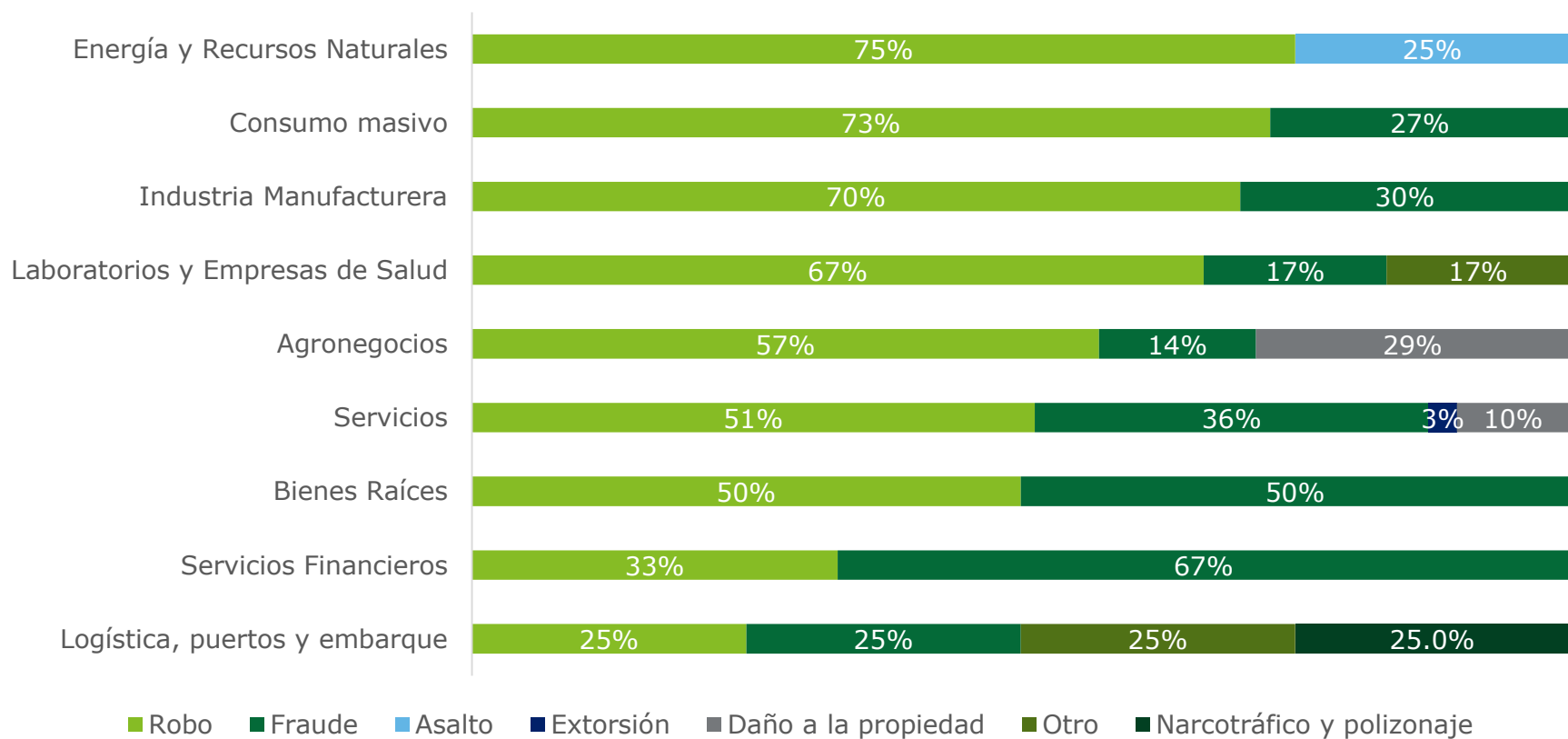




# Delito interno

## Tipo de delito cometido por industria

El robo es el principal delito cometido en la mayoría de industrias por sus propios empleados

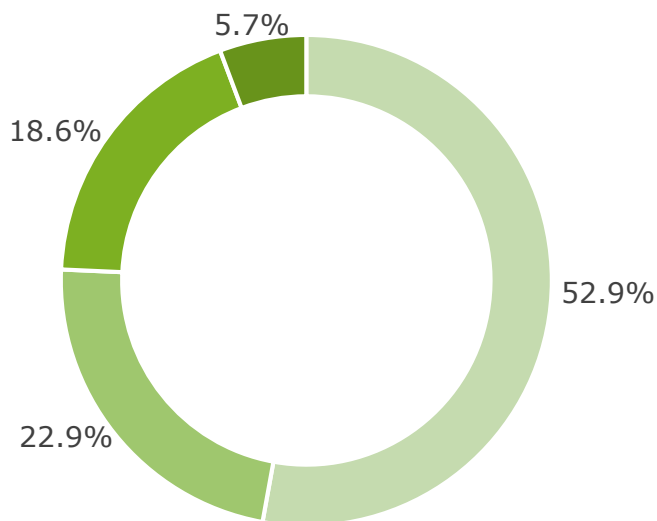




# Delito interno

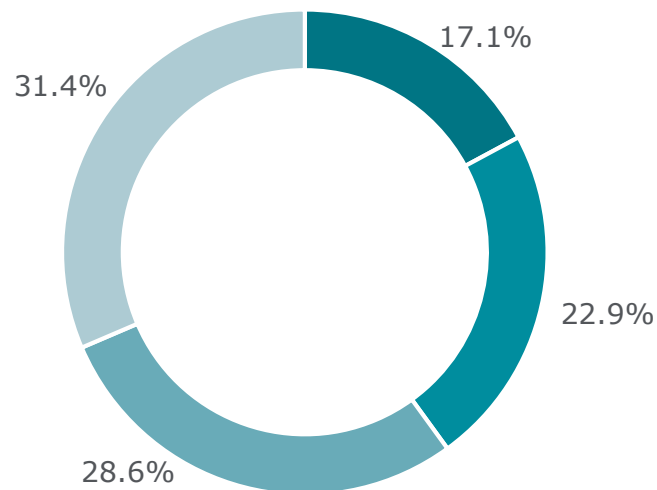
## Empresas que han sufrido delito por sus propios empleados

Por ventas anuales:



- Más de RD\$150,000,000
- Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000
- Entre RD\$6,000,001 y RD\$40,000,000
- Menos de RD\$6,000,000

Por tamaño de la organización:



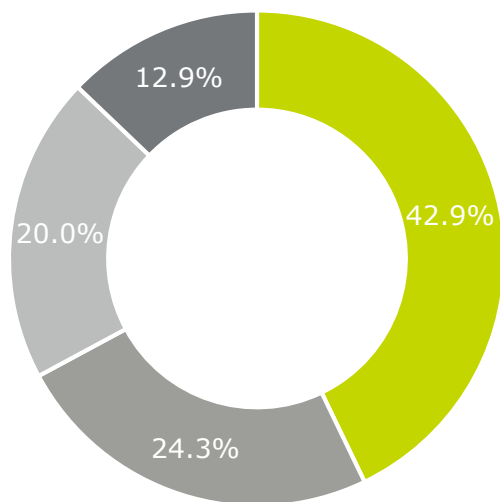
- Micro (1-15 empleados)
- Pequeña (16-60)
- Media (61-200)
- Grande (200+)



# Delito interno

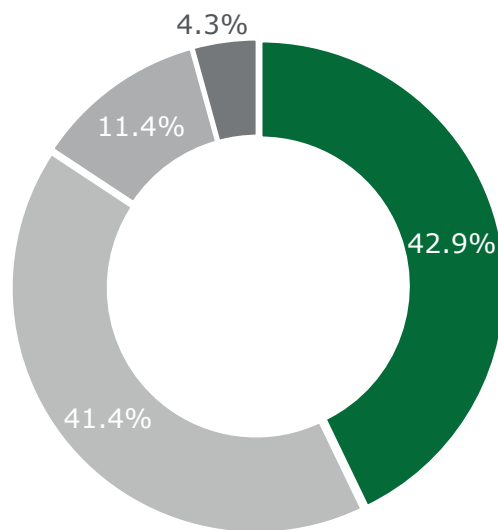
## Sobre el delito por un empleado

¿Cuántas veces ha ocurrido un delito de este tipo?



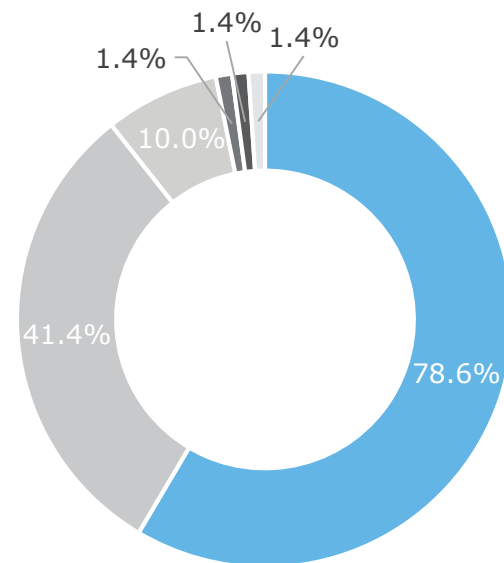
- De 2 a 3 veces
- 1 vez
- Más de 6 veces
- De 4 a 5 veces

¿Cuántos empleados estaban involucrados?



- De 2 a 3 empleados
- 1 empleado
- Más de 5 empleados
- De 4 a 5 empleados

¿Qué tipo de delito fue cometido?



- Robo
- Fraude
- Daño a la propiedad
- Asalto
- Extorsión
- Otro

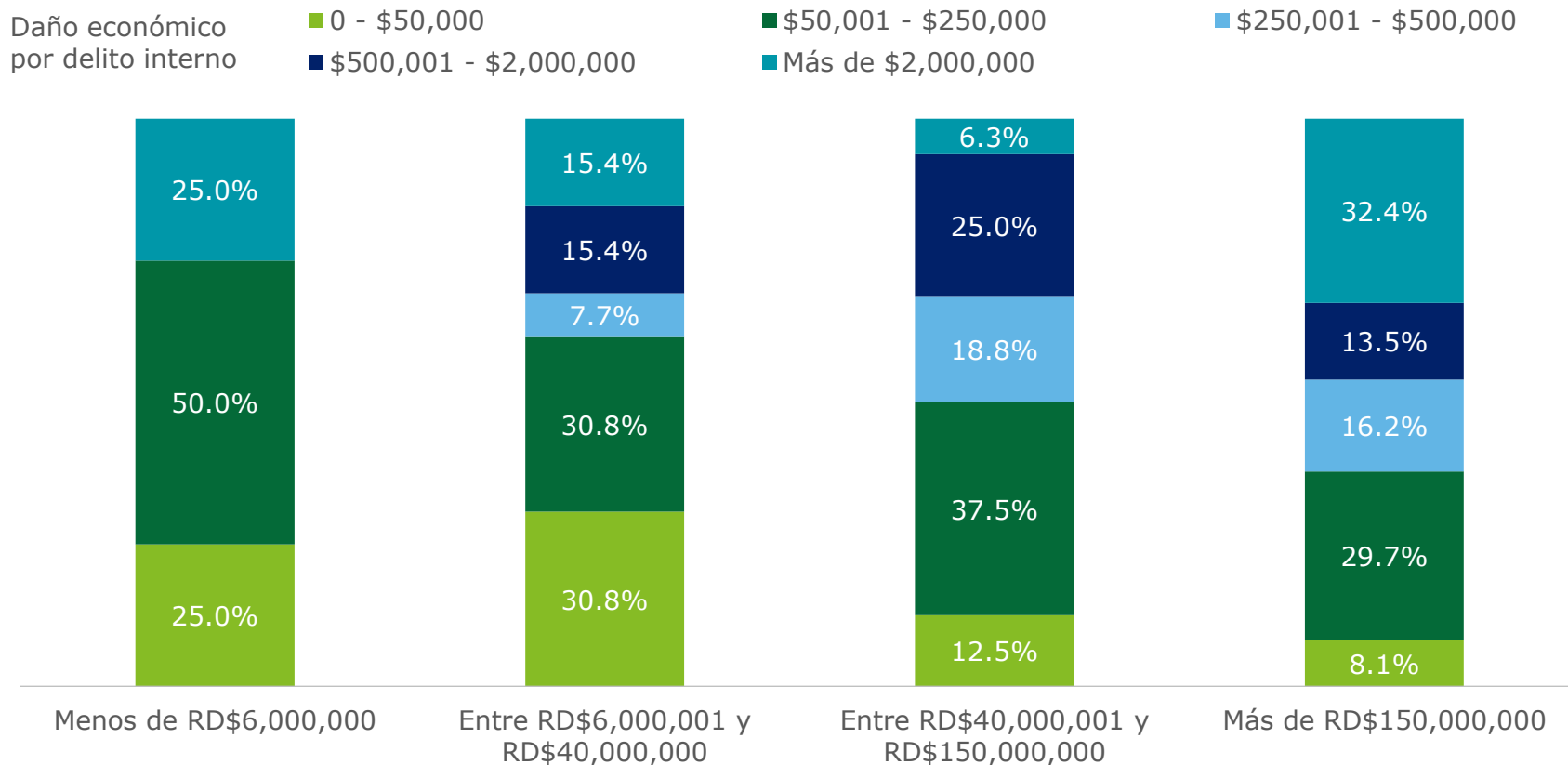


# Delito interno

## ¿Cuál fue el daño económico de este delito interno?

*Clasificadas por la facturación anual de la empresa*

**32.4%** de las empresas que facturan más de RD\$150 MM, sufrieron una pérdida económica de más de \$2 MM

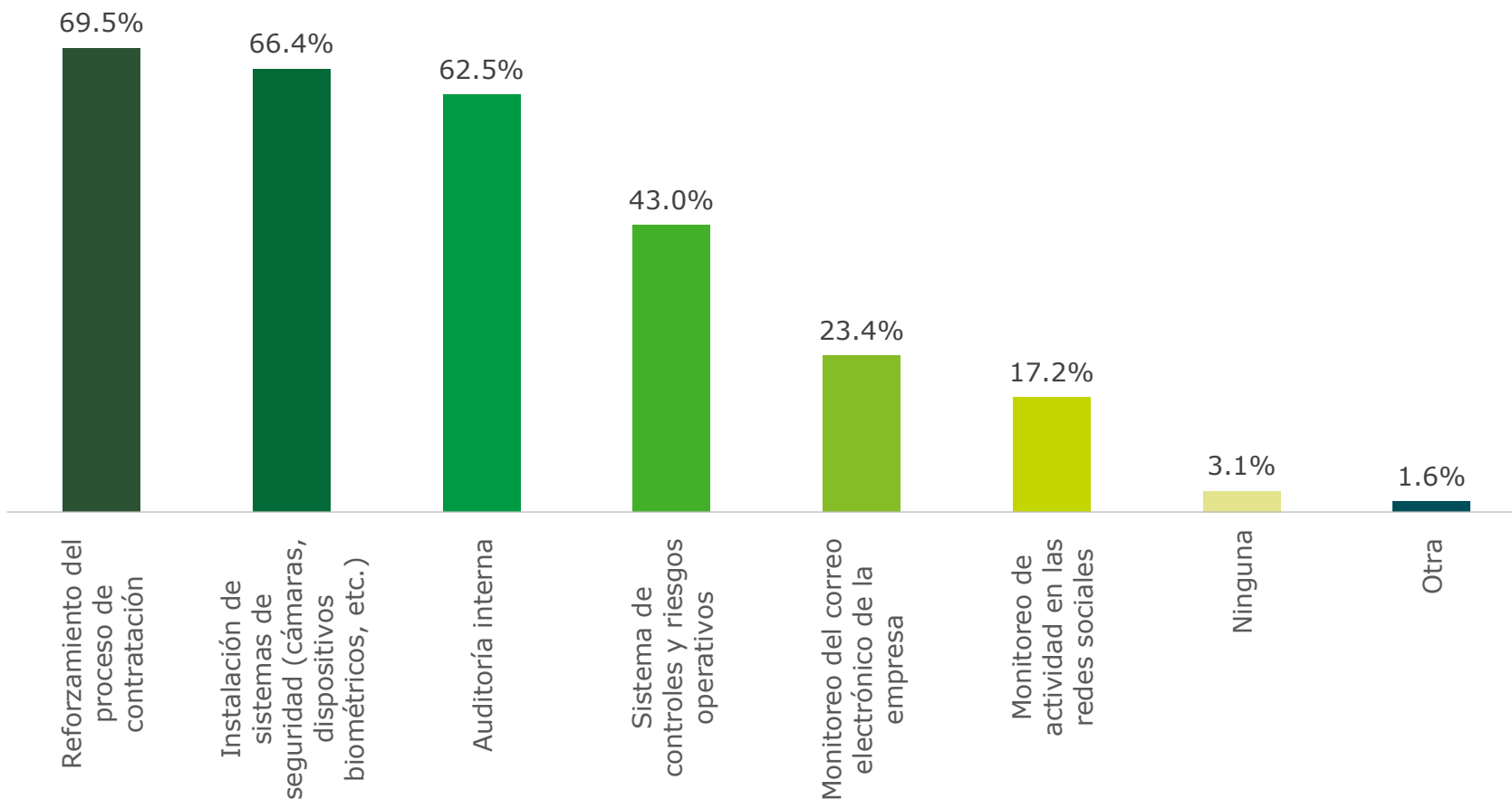




# Delito interno

## ¿Qué medidas ha tomado la empresa para evitar delitos por sus propios empleados?

**69.5%** han reforzado el proceso de contratación para evitar delitos por sus empleados



# Consecuencias y prevención



## Consecuencias

¿Qué consecuencias ha tenido la inseguridad ciudadana en su empresa?

### **Top 5 consecuencias**

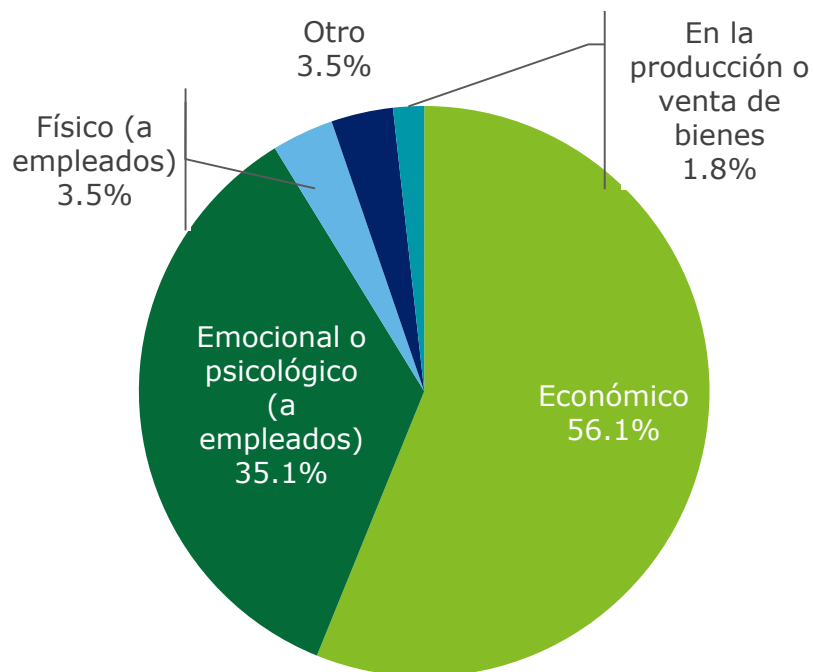
1. Reducción de la productividad en la empresa
2. Deterioro en el “clima laboral” de la empresa
3. Disminución del rendimiento laboral
4. Disminución de las ventas
5. Aumento del ausentismo laboral



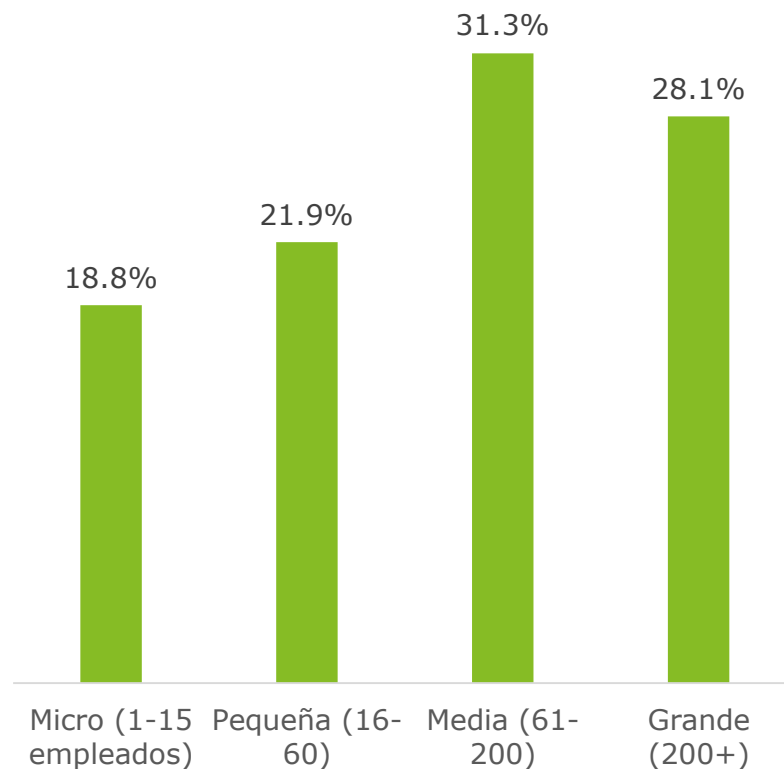
# Consecuencias

## ¿Cuál fue el daño principal que sufrió la empresa por el último acontecimiento delictivo?

Daño principal:



Los que sufrieron mayormente un daño económico:



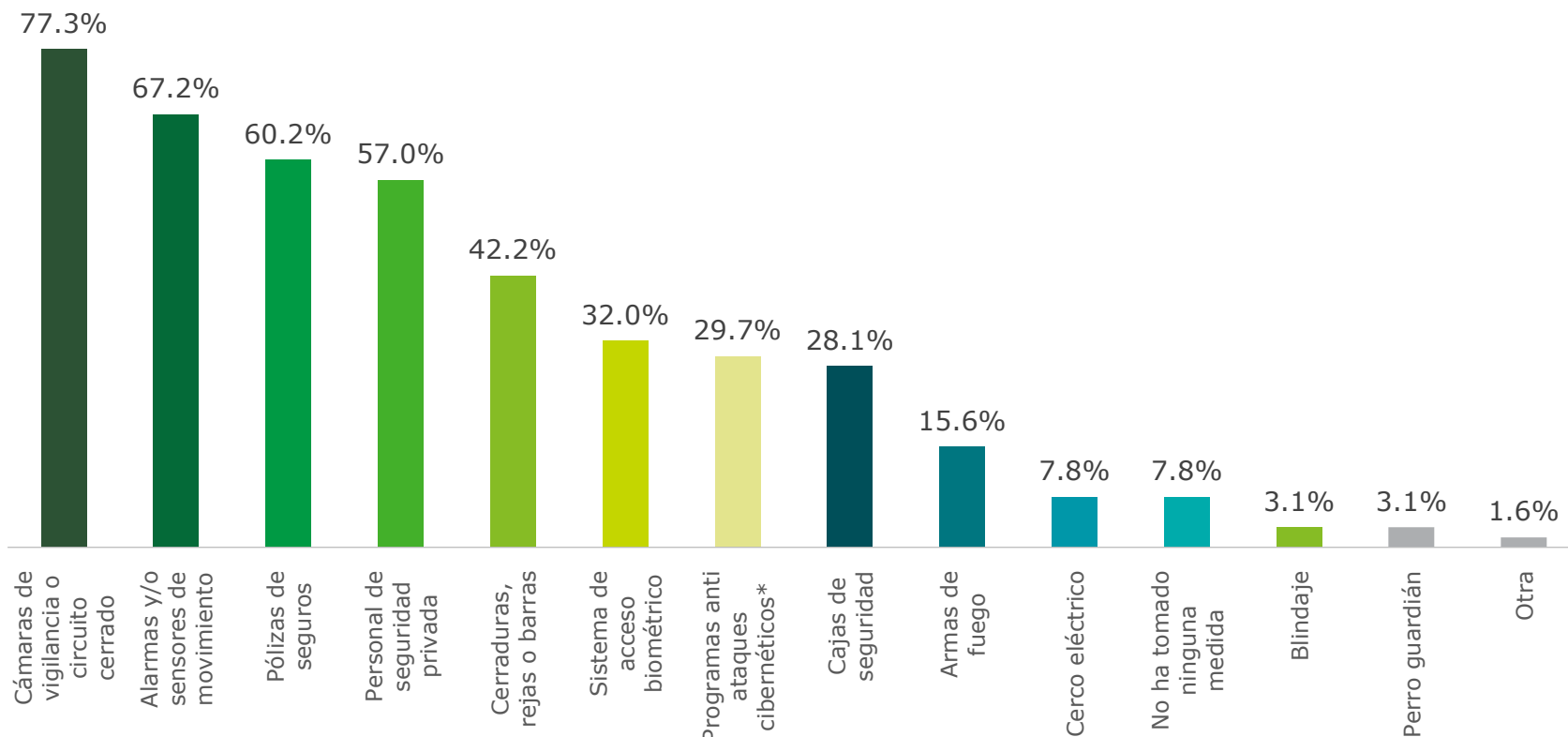




# Prevención

## ¿Qué medidas ha tomado la empresa para protegerse de la inseguridad ciudadana?

Las medidas más comunes son cámaras de vigilancia, alarmas y/o sensores de movimiento y pólizas de seguros



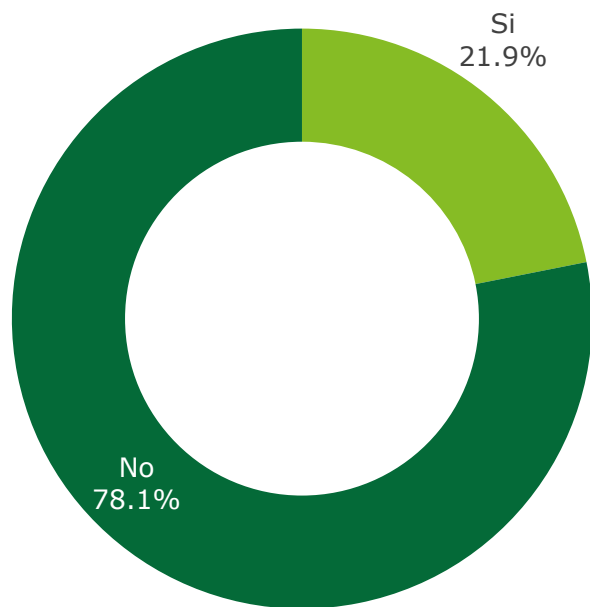
Nota: \*Se refiere a programas o dispositivos para protegerse ante ataques cibernéticos.



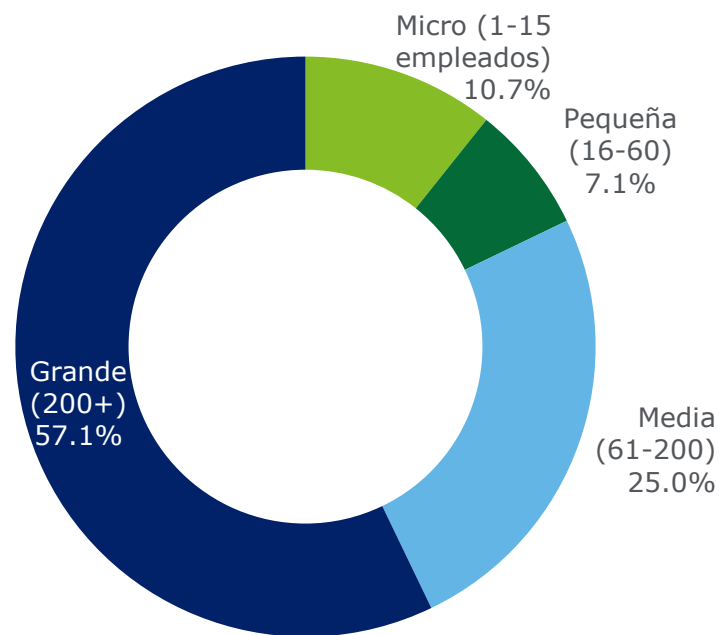
# Prevención

## ¿Ofrece su empresa algún servicio de transporte para sus empleados debido a la inseguridad ciudadana?

Sólo **21.9%** de las empresas ofrece servicio de transporte a sus empleados



**57.1%** de éstas son empresas grandes (más de 200 empleados)

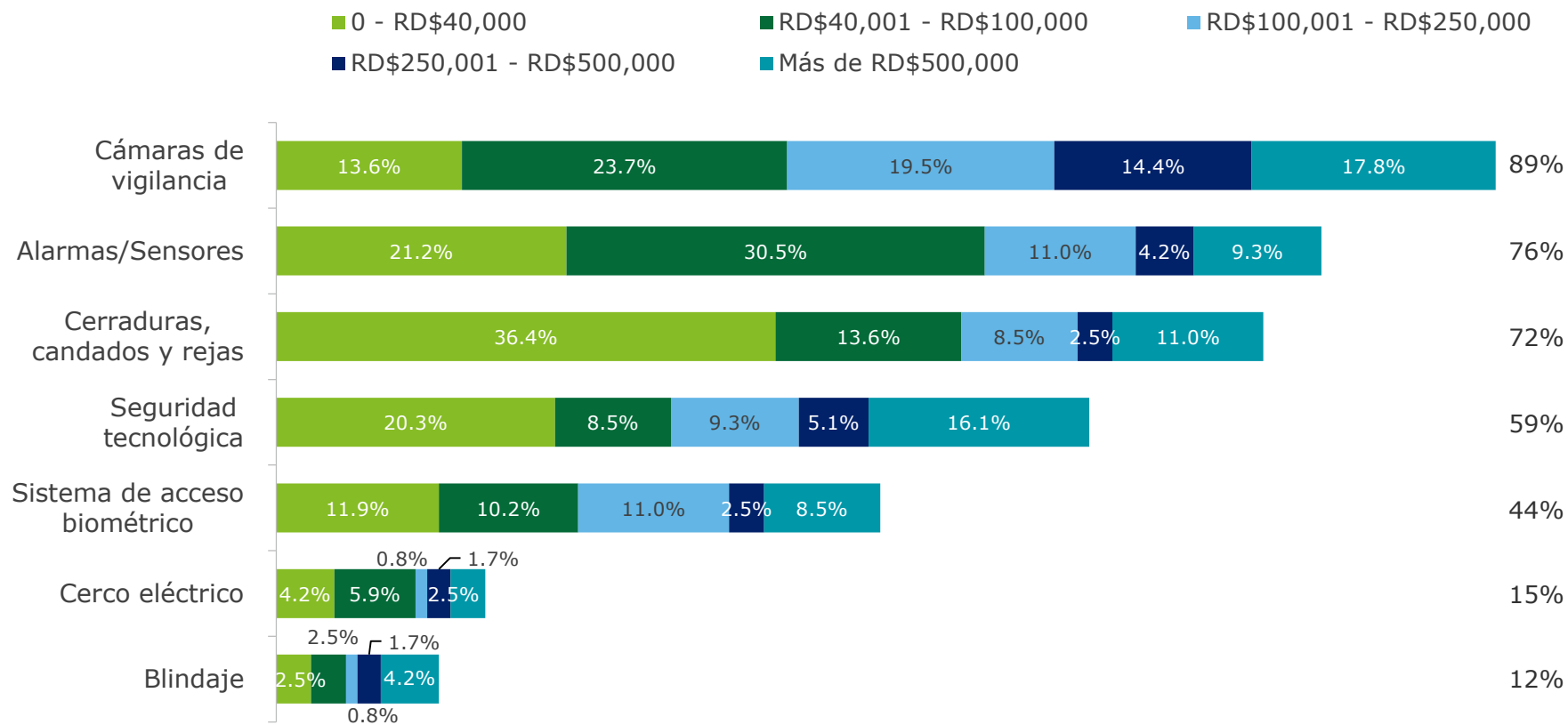




# Prevención

## ¿Cuánto ha invertido en la adquisición e instalación de estas medidas de seguridad?

Rango de gasto por medida de seguridad que las empresas han implementado



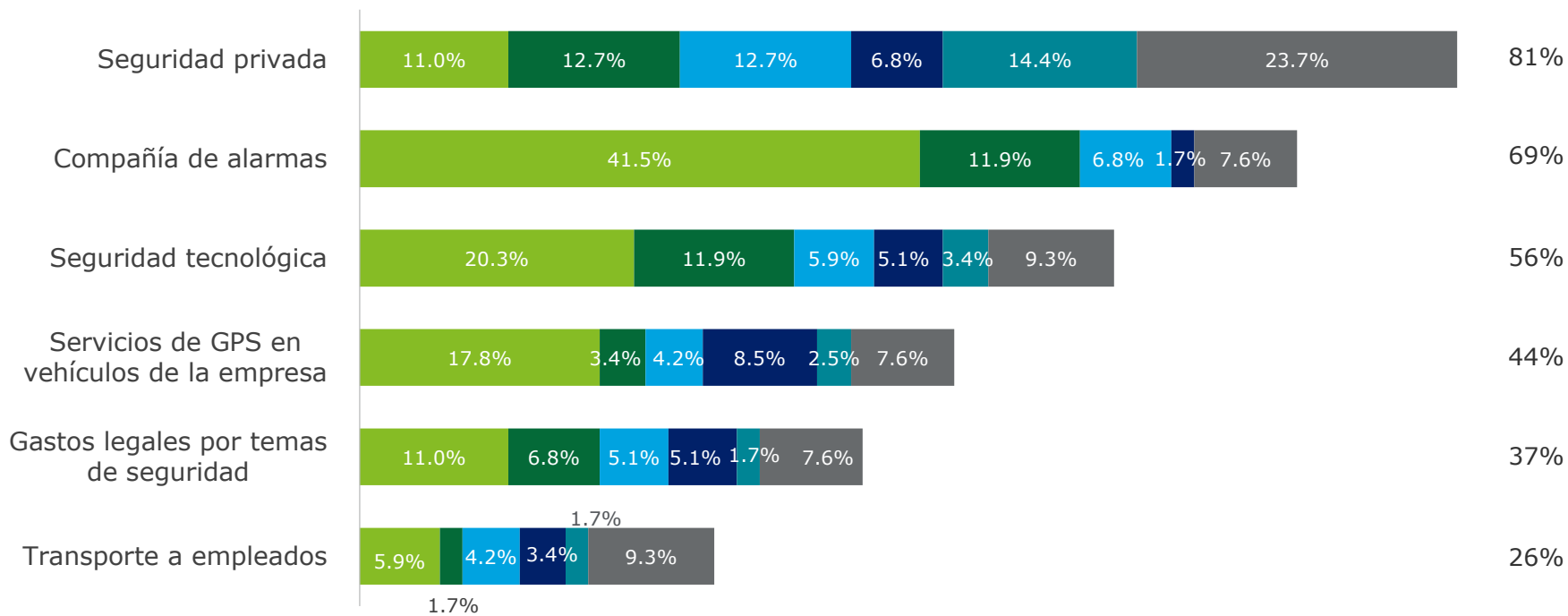
Nota: La opción "no aplica" no está incluida en el gráfico.



# Prevención

## ¿Cuánto gasta mensualmente en las siguientes partidas?

### Rango de gasto mensual por categoría



Nota: La opción "no aplica" no está incluida en el gráfico



# Prevención

## Gasto total en Seguridad *Por tamaño de empresa*

Tamaño de Empresa	Gasto Promedio Anual en Seguridad
<b>Micro</b> (1 - 15 empleados)	RD\$351,672
<b>Pequeña</b> (16 - 60 empleados)	RD\$757,500
<b>Mediana</b> (61 - 200 empleados)	RD\$1,478,712
<b>Grande</b> (+200 empleados)	RD\$3,653,328

Nota: Valores calculados en base a los promedio de los rangos para cada tamaño de empresa.



# Prevención

## Gasto total en Seguridad

### *Por facturación anual de la empresa*

<b>Facturación Anual</b>	<b>Gasto Promedio Mensual en Seguridad</b>	<b>Gasto Promedio Anual en Seguridad</b>	<b>Gasto en Seguridad como % de la facturación anual</b>
<b>Menos de RD\$6,000,000</b>	RD\$18,750	RD\$225 mil	3.8%
<b>Entre RD\$6,000,001 y RD\$40,000,000</b>	RD\$51,719	RD\$621 mil	2.7%
<b>Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000</b>	RD\$89,348	RD\$1.1 MM	1.1%
<b>Más de RD\$150,000,000</b>	RD\$209,314	RD\$2.5 MM	<1%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.



# Consecuencias

## Gasto promedio anual en Seguridad

### *Por tamaño de empresa*

Tamaño de Empresa	Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito	Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito
<b>Micro</b> (1 - 15 empleados)	RD\$336,000	RD\$290,625
<b>Pequeña</b> (16 - 60 empleados)	RD\$900,000	RD\$655,714
<b>Mediana</b> (61 - 200 empleados)	RD\$1,509,000	RD\$1,085,000
<b>Grande</b> (+200 empleados)	RD\$3,455,294	RD\$1,850,769

Nota: Valores calculados en base a los promedio de los rangos para cada tamaño de empresa.



# Consecuencias

## Inversión promedio en Seguridad

### *Por tamaño de empresa*

Tamaño de Empresa	Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito	Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito
<b>Micro</b> (1 - 15 empleados)	RD\$193,333	RD\$155,469
<b>Pequeña</b> (16 - 60 empleados)	RD\$322,000	RD\$482,143
<b>Mediana</b> (61 - 200 empleados)	RD\$623,500	RD\$501,250
<b>Grande</b> (+200 empleados)	RD\$1,843,750	RD\$1,039,615

Nota: Valores calculados en base a los promedio de los rangos para cada tamaño de empresa.





# Consecuencias

## Gasto promedio anual en Seguridad *Por facturación anual de la empresa*

<b>Facturación Anual</b>	<b>Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito</b>	<b>Como % de la facturación anual</b>	<b>Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito</b>	<b>Como % de la facturación anual</b>
<b>Menos de RD\$6,000,000</b>	RD\$360 mil	6.0%	RD\$180 mil	3.0%
<b>Entre RD\$6,000,001 y RD\$40,000,000</b>	RD\$616 mil	2.7%	RD\$531 mil	2.3%
<b>Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000</b>	RD\$1.45 MM	1.5%	RD\$500 mil	0.5%
<b>Más de RD\$150,000,000</b>	RD\$2.52 MM	<0.8%	RD\$1.53 MM	<0.5%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedio de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.



# Consecuencias

## Inversión promedio en Seguridad *Por facturación anual de la empresa*

<b>Facturación Anual</b>	<b>Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito</b>	<b>Como % de la facturación anual</b>	<b>Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito</b>	<b>Como % de la facturación anual</b>
<b>Menos de RD\$6,000,000</b>	RD\$140 mil	2.3%	RD\$110 mil	1.8%
<b>Entre RD\$6,000,001 y RD\$40,000,000</b>	RD\$248 mil	1.1%	RD\$196 mil	0.9%
<b>Entre RD\$40,000,001 y RD\$150,000,000</b>	RD\$622 mil	0.7%	RD\$323 mil	0.3%
<b>Más de RD\$150,000,000</b>	RD\$1.21 MM	<0.4%	RD\$916 mil	<0.3%

Nota: Valores y porcentajes calculados en base a los promedios de los rangos para cada nivel de facturación de la empresa.



# Consecuencias

Pérdidas económicas como consecuencia del delito ocurrido  
*% de empresas que respondieron que Si sufrieron un delito*

<b>Pérdida económica</b>	<b>% de empresas</b>
<b>0 - RD\$45,000</b>	14%
<b>RD\$45,001 - RD\$100,000</b>	25%
<b>RD\$100,001 - RD\$500,000</b>	26%
<b>RD\$500,001 - RD\$1,000,000</b>	11%
<b>RD\$1,000,001 - RD\$3,000,000</b>	11%
<b>Más de RD\$3,000,000</b>	9%

Nota: La opción "no aplica" no está tomada en cuenta.



# Prevención

## Gasto total en Seguridad

### *Por industria*

Gasto promedio mensual en RD\$



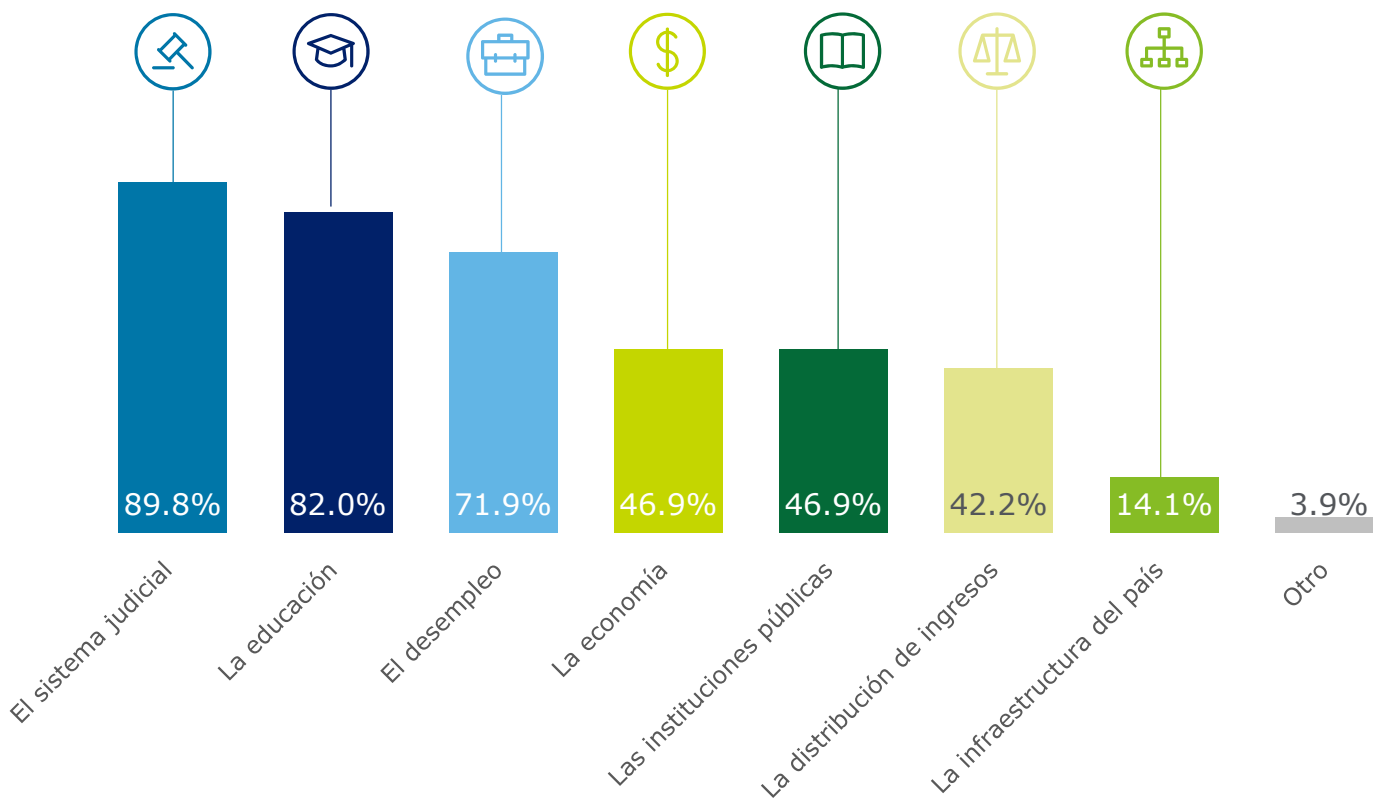
Nota: No hubo respuestas del sector público.



# Prevención

## ¿Qué piensa que debe mejorar para disminuir la inseguridad ciudadana?

Mayoría piensa que el sistema judicial y la educación deben mejorar



# Futuro y perspectivas

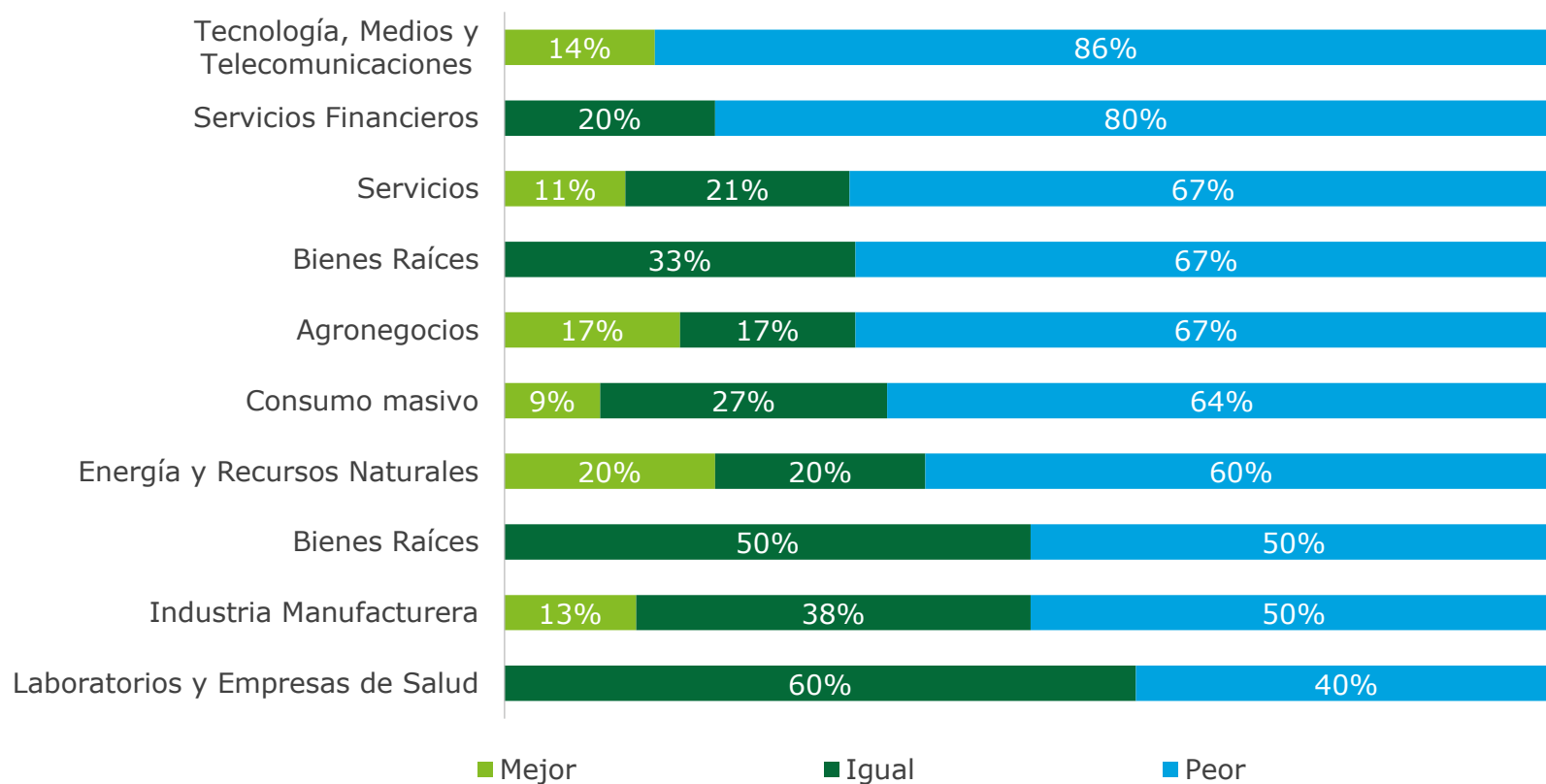


# Futuro y perspectivas

## La situación de inseguridad dentro de un año

### Por industria

86% de las empresas en la industria de Tecnología, Medios y Telecomunicaciones creen que la inseguridad estará peor dentro de un año

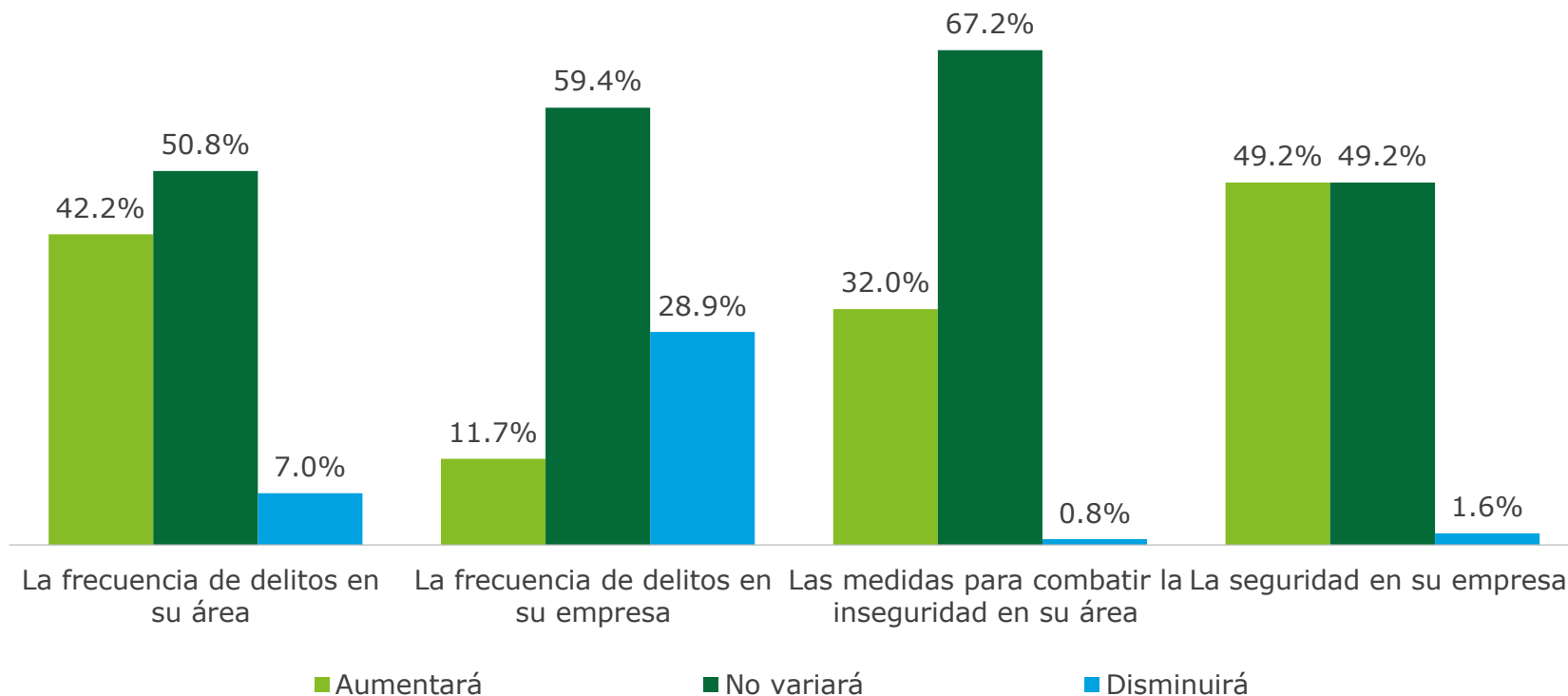




## Futuro y perspectivas

¿Cómo cree que evolucionarán los siguientes conceptos en los próximos 12 meses?

Sólo **7.0%** cree que la frecuencia de delitos en su área disminuirá



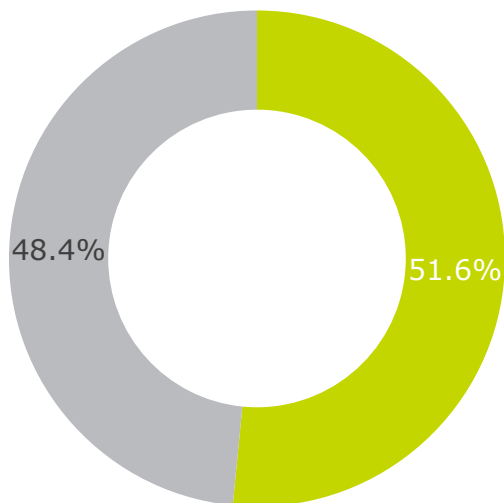




# Futuro y perspectivas

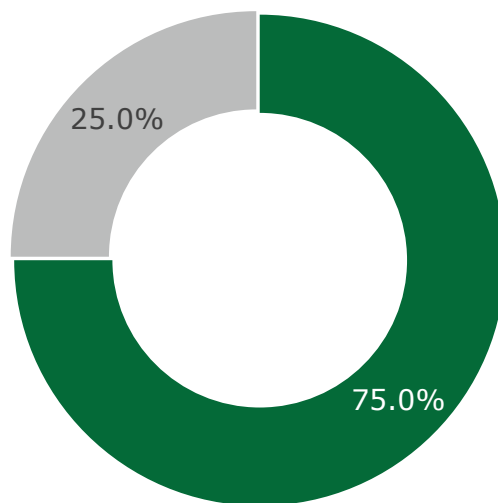
## Expansión

Planea expandir el negocio a diferentes zonas geográficas:



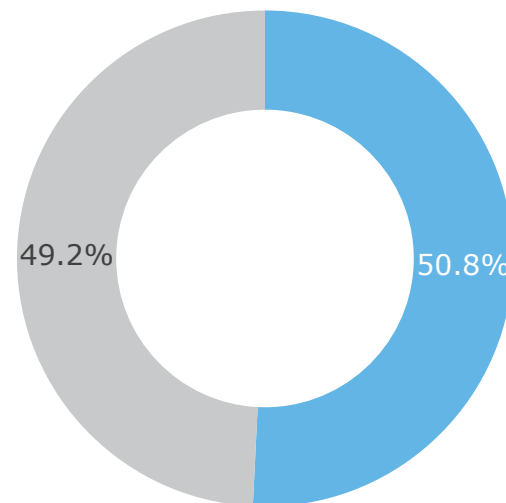
■ Si    ■ No

¿Cree usted que su negocio no se ha expandido por falta de seguridad en ciertas áreas?



■ No    ■ Si

¿Han sido afectadas las decisiones de inversión en su empresa por causa de la inseguridad ciudadana?



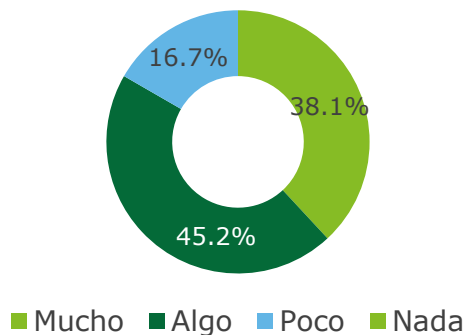
■ No    ■ Si



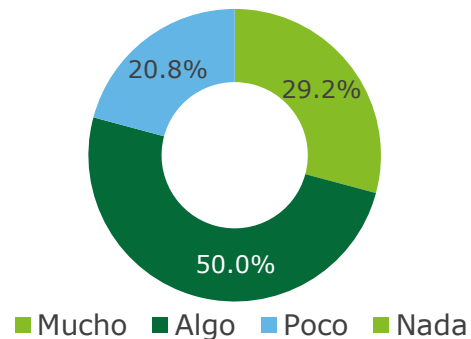
# Futuro y perspectivas

## ¿Qué tanto considera que la delincuencia representa una amenaza para el crecimiento de su empresa?

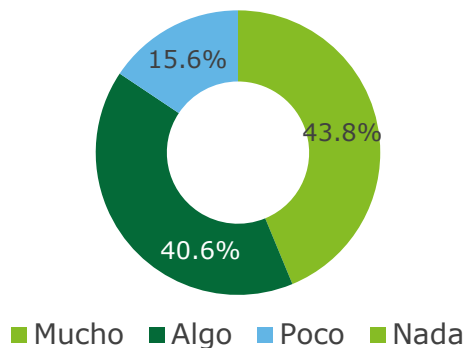
Micro (1-15 empleados)



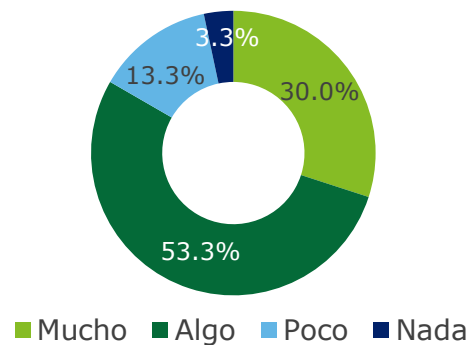
Pequeña (16-60 empleados)



Media (60-200 empleados)



Grande (200+ empleados)

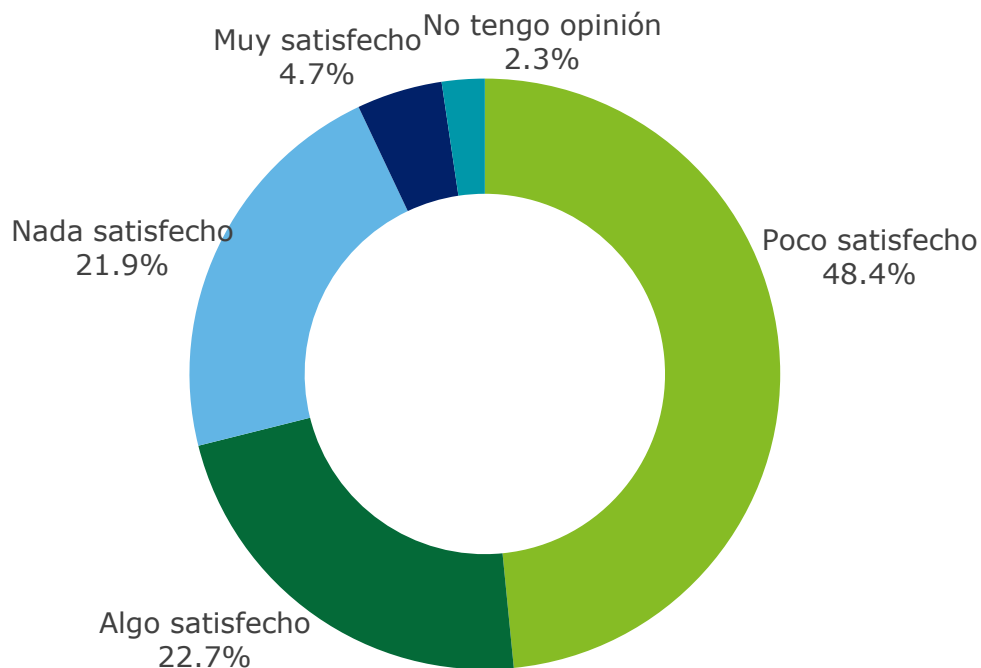


# Involucramiento del sector público



## Sector público

¿Qué tan satisfecho está usted con el desempeño del sistema de seguridad ciudadana en el sector donde se encuentra su empresa?

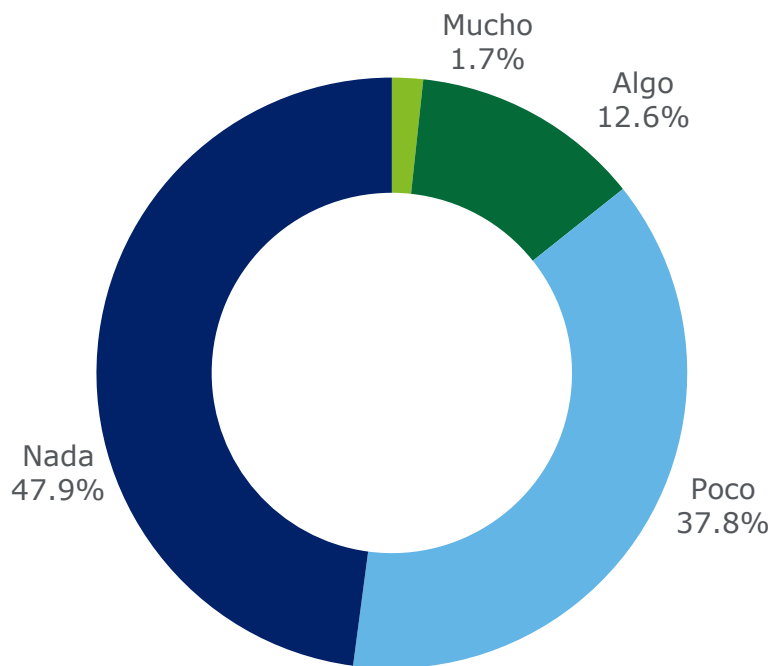




## Sector público

Si usted fuera víctima de un robo o asalto, ¿qué tanta confianza tiene en que el sistema judicial, de ser capturado, castigará al culpable?

**48%** de las empresas no le tienen nada de confianza al sistema judicial

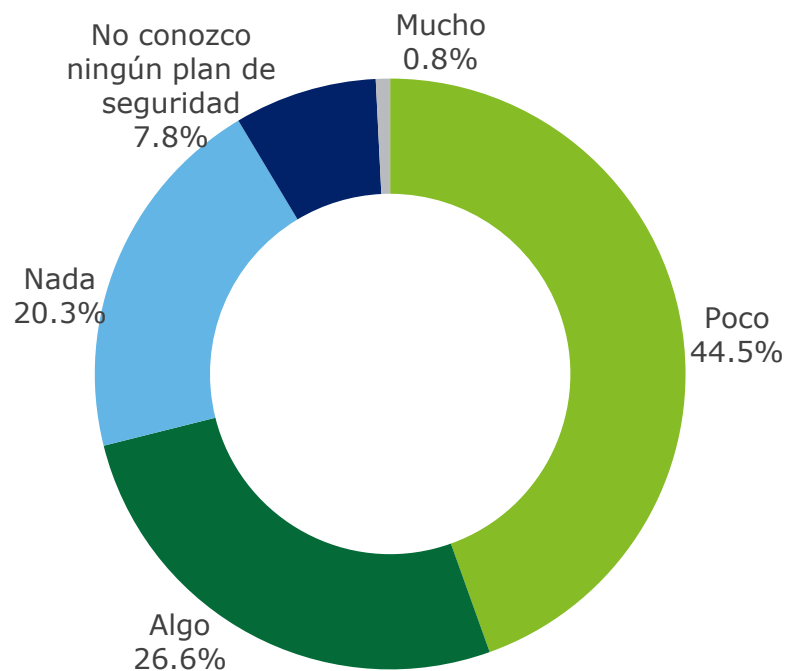




## Sector público

¿En qué magnitud cree usted que los planes de seguridad públicos están dando resultados?

**44.5%** cree que los planes de seguridad públicos están dando pocos resultados

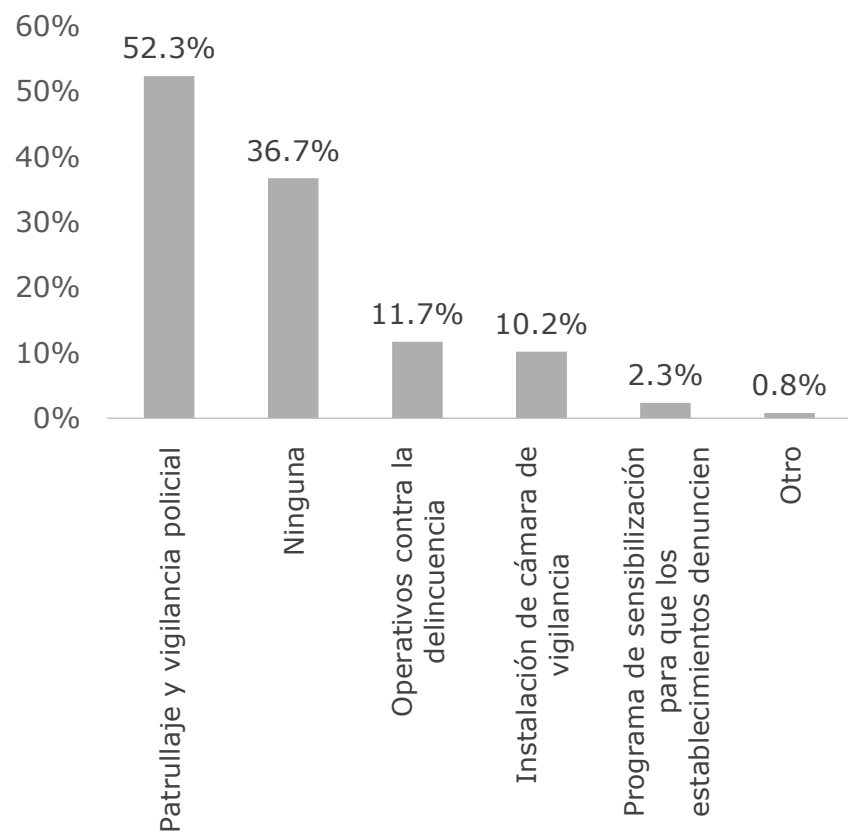




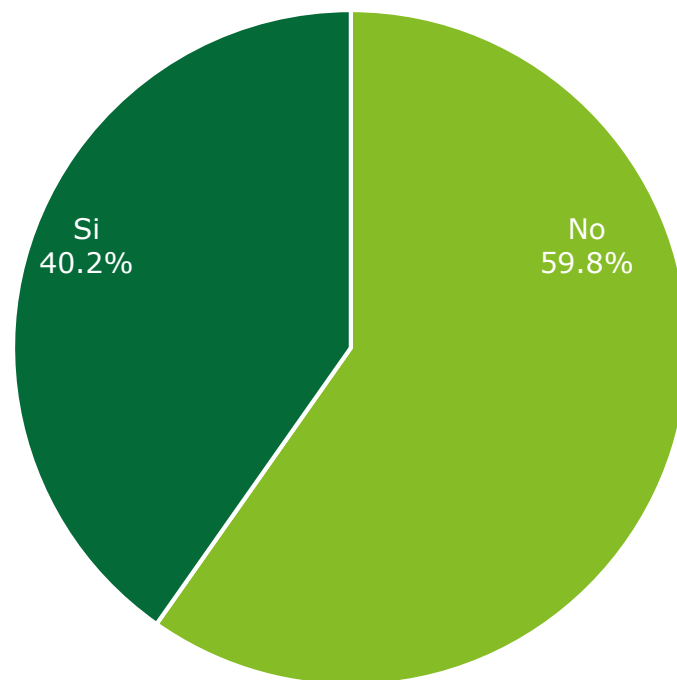
# Sector público

## Medidas tomadas por autoridades

¿Qué han hecho las autoridades en los alrededores de su empresa para reducir la inseguridad?



¿Han dado resultados estas acciones?



# Involucramiento del sector privado

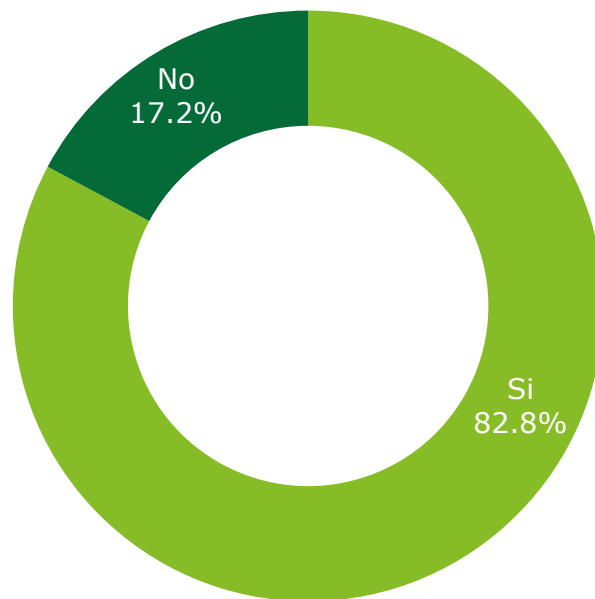




## Sector privado

¿Piensa que tener seguridad privada es más efectivo que las medidas que toma el gobierno ante la inseguridad?

**82.8%** opina que tener seguridad privada es más efectivo que las medidas tomadas por el gobierno

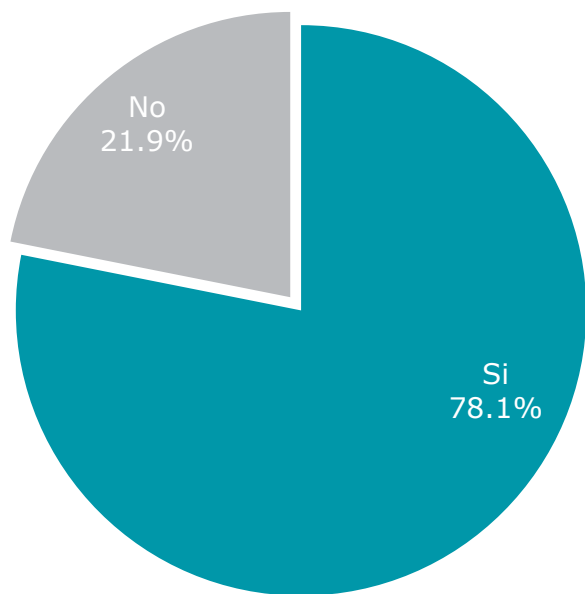




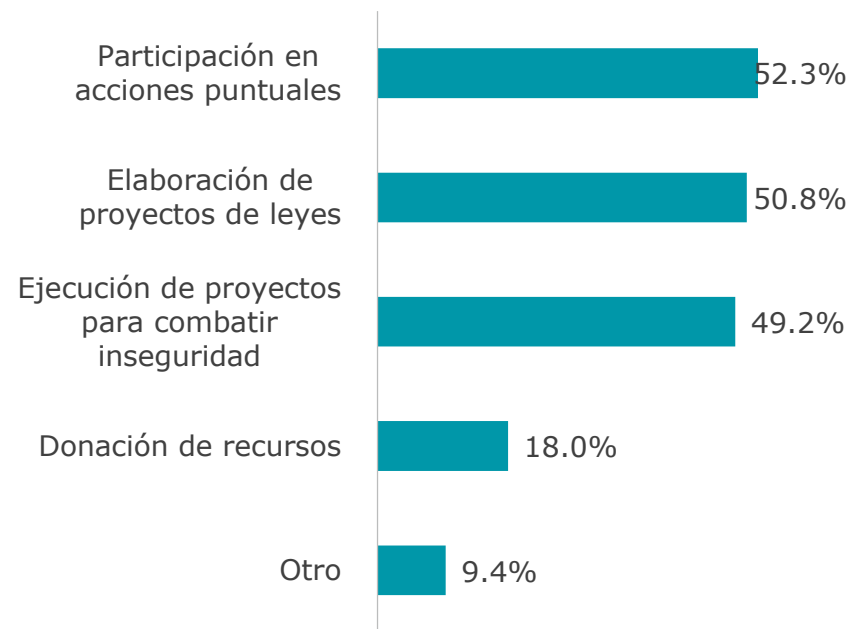
# Sector privado

## Involucramiento del sector privado

¿Cree usted que el sector privado debe involucrarse en temas de seguridad ciudadana?



¿En qué debe involucrarse el sector privado para combatir la inseguridad en el país?





# Recomendaciones de los expertos

## Recomendaciones y sugerencias

## Estrategia o Implementación

Comparación regional

- Alineación de esfuerzos con países de la región para reducir la inseguridad y actos delictivos
- Apoyo de facilitadores juveniles de organizaciones internacionales para la cooperación internacional

Impacto en el empleo / educación

- Mejorar la calidad de la educación moral y cívica en las escuelas
- Educar sobre cómo los estudiantes deben proceder ante actos delictivos

Revisar el Consejo de Seguridad Ciudadana

- Integración del Estado, Policía, Sociedad Civil, sector privado entre otros, para la búsqueda e implementación de acciones y prácticas más eficientes para la reducción de la inseguridad

Reforma a la capacitación de policías / policías de transporte público

- Renovación de la capacitación y constante capacitación a instituciones públicas que mantienen la seguridad y orden público (policías)
- Implementación de estrategias para capacitar a las instituciones públicas para responder inmediatamente ante un acto delictivo

Implementar el deporte como incentivo y medida preventiva

- Infundir el deporte como un instrumento de prevención de actividades delictivas.

Ley de Seguridad Privada

- Generar políticas públicas orientadas a la protección de las personas más afectadas por actos delictivos y la inseguridad
- Incentivar la participación de las comunidades en la sustentación de la seguridad ciudadana



# Recomendaciones del sector privado

## Recomendaciones y sugerencias

## Estrategia o Implementación

Con los empleados

- Cursos de manejo de armas, de seguridad vial, primeros auxilios, etc. y entrenamientos para seguridad
- Implementar e inculcar la disciplina en los trabajadores
- Enfocarse en capacitar a los empleados en implementar procedimientos y manuales de seguridad para que sepan cómo reaccionar ante actos delictivos.
- Explicar, entrenar y demostrar; así como también señalar las repercusiones al no seguir los procedimientos e indicaciones

Las empresas / empresas del mismo sector o industria

- Realizar estudios de riesgo y amenaza que presenta cuáles son los puntos a trabajar e implementar estrategias para mejorar
- Implementación de procedimientos y manuales de seguridad
- Modificar los procedimientos de acuerdo a las necesidades y de acuerdo a los actos delictivos que sufren
- Apoyo mutuo en relación a las nuevas formas de ataque con el fin de mejorar los puntos débiles, y mantener una comunicación constante

En contra de la inseguridad

- Centros de monitoreo
- Sistemas de alarmas y cámaras en constante innovación que faciliten el control
- Suficiente iluminación en puntos estratégicos para disuadir actos criminales
- Asignación de guardianes en puntos estratégicos



Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros puede verse en el sitio web [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

Deloitte presta servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de Firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Aproximadamente 200.000 profesionales de Deloitte se comprometen a ser estándar de excelencia.