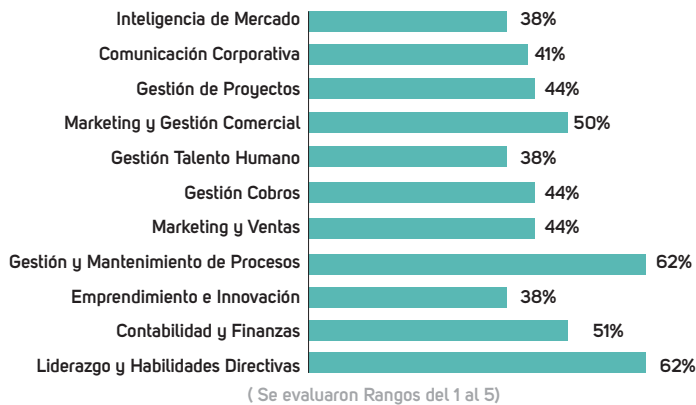


# RESULTADOS ENCUESTA ANJE: NECESIDADES DE FORMACIÓN Y COMPETENCIAS DE RECURSOS HUMANOS QUE DEMANDAN LAS EMPRESAS EN REPÚBLICA DOMINICANA

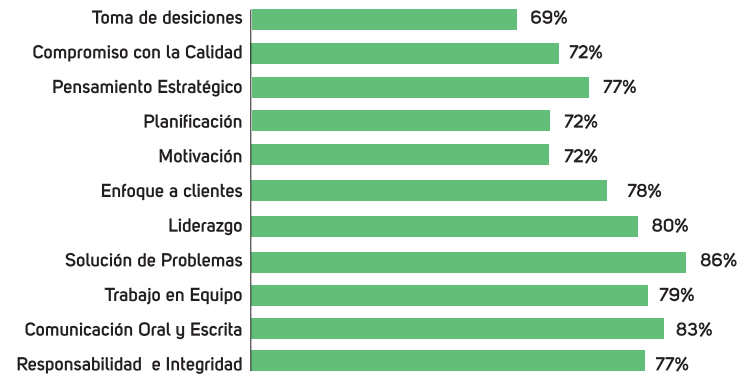
La Asociación Nacional de Jóvenes de Empresarios (ANJE), a través de su Comisión de Educación, presentó los resultados de la encuesta realizada sobre "Las Necesidades de Formación y Competencias de Recursos Humanos que Demandan las Empresas en República Dominicana", con el objetivo de aportar a la sociedad cuáles son las áreas, profesiones, habilidades y competencias, que actualmente tienen mayor demanda en el sector empresarial dominicano. Estudio realizado por la empresa consultora de alto expertis en materia de Educación "Jacqueline Malagón, Consultora en Educación", a requerimiento de la Asociación. La encuesta fue remitida a los departamentos de Recursos Humanos y gerencial de 100 empresas que abarcan los principales sectores económicos, tales como: industria, bienes, servicios, comercio, banca, telecomunicaciones, entre otros. Del universo total de la encuesta, 75 empresas respondieron a la solicitud. En este sentido, los principales hallazgos y resultados que arrojó esta encuesta fueron los siguientes:

## PRINCIPALES ÁREAS QUE PRIORIZAN LAS EMPRESAS:



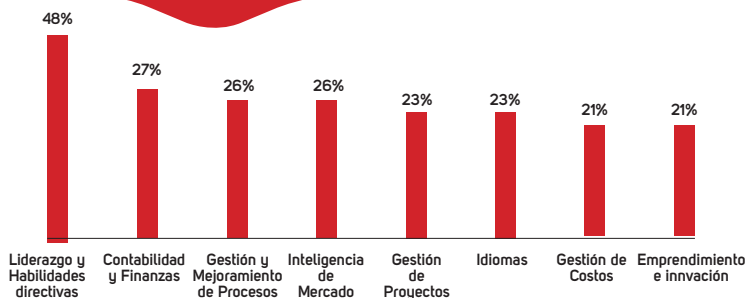
La gráfica nos muestra que el 62% de las empresas encuestadas priorizan las competencias en Liderazgo, habilidades Directivas, Gestión y Mantenimiento de Procesos, al momento de contratar personal.

## COMPETENCIAS CONSIDERADAS PRIORITARIAS PARA LAS EMPRESAS EN LA FORMACIÓN DE SUS RRHH:



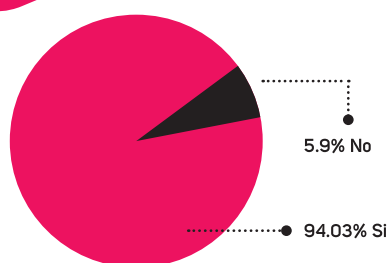
La gráfica refleja que el 86% de las empresas encuestadas priorizan la habilidad de Solución de Problemas, al momento de formar sus Recursos Humanos, y el 83% de las empresas encuestadas priorizan las habilidades de Comunicación Oral y Escrita, y liderazgo.

## PRINCIPALES PROBLEMAS QUE TIENEN LAS EMPRESAS PARA CONTRATAR RECURSOS HUMANOS:



De acuerdo con la gráfica anterior el 48% de las empresas encuestadas encuentran dificultad al momento de contratar personal con competencias de Liderazgo y habilidades Directivas. Asimismo, el 27% de las empresas encuestadas tienen dificultad para contratar profesionales y técnicos en Contabilidad y Finanzas.

## EMPRESAS QUE INVIERTEN EN LA FORMACIÓN DE SUS RECURSOS HUMANOS:



La gráfica nos muestra que el 94% de las empresas encuestadas invierten su capital en la formación de sus Recursos Humanos.

## CONCLUSIONES QUE ARROJA LA ENCUESTA:

- Las empresas encuestadas dicen que las áreas de conocimiento más valoradas y difíciles de encontrar son: Competencias Liderazgo y Habilidades Directivas, Contabilidad, Finanzas, Inteligencia de mercado, Gestión y Mejoramiento de procesos, Gestión de Costos, Emprendimiento e Innovación.
- El 94% de las empresas encuestadas invierte capital para la formación de sus Recursos Humanos. El rango de inversión alcanza a más de 5 millones para las empresas grandes.
- Se requiere que los centros de formación y Universidades hagan mayor énfasis en la formación en competencias directivas, de pensamiento estratégico, negociación, impacto e influencia.
- Se requiere llevar a cabo iniciativas conjuntas entre los sectores público y privado, sobre la base de las verdaderas necesidades de formación por sectores de producción en el país.
- Al momento de formar sus Recursos Humanos las empresas encuestadas orientan los esfuerzos en fortalecer las competencias de Comunicación Oral y Escrita, Solución de problemas y la capacidad de Liderazgo y habilidades Directivas.
- Las mayores debilidades que dicen tener las empresas encuestadas al momento de contratar personal son: Baja preparación académica, Liderazgo y capacidad gerencial débil, y las precarias competencias de comunicación verbal y escrita.

## REFLEXIONEMOS:

Como Jóvenes Empresarios abogamos porque este insumo que ponemos a disposición de toda la sociedad, sea utilizado por el gobierno, Universidades, Centros de Formación y todos los sectores, a fin de que la formación técnico – profesional en República Dominicana se fortalezca y oriente en función de la demanda que presentan las empresas y el mercado laboral.

Para conocer los resultados de la Encuesta ANJE puedes acceder a:

<http://www.anje.org/app/do/documentos.aspx>



ANJE\_RD

Las empresas patrocinadoras no se hacen responsables del contenido proporcionado en esta página.